

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA HOTELERA DE BAHÍA DE CARAQUEZ ECUADOR




W^{Live}Working
EDITORIAL

COLECTIVO DE AUTORES

ISBN: 978-9942-44-420-2

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA HOTELERA DE BAHÍA DE CARAQUEZ ECUADOR



W Live
Working
EDITORIAL

COLECTIVO DE AUTORES

ISBN: 978-9942-44-420-2

CRÉDITOS

COMPILADORES:

Leonardo Centeno Martínez
Jimmy Alberto Caicedo Coello
Gena Viviana Carvajal Zambrano

Dirección y Coordinación Editorial: Sara Díaz Villacís

Revisión de contenido: MSc. Christian Armendáriz.

Revisión pedagógica: MSc. Juan Farías D.

© ® Derechos de copia y Propiedad intelectual

Libro bajo revisión técnica y didáctica de pares

www.liveworkingeditorial.com

Guayaquil - Ecuador

MAYO del 2023

ISBN: 978-9942-44-420-2



ISBN: 978-9942-44-420-2



ÍNDICE GENERAL

CRÉDITOS	1
ÍNDICE GENERAL	2
CAPITULO I	6
1 RESILIENCIA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA COMUNIDAD DE BELLAVISTA 2022 DE LA CIUDAD BAHIA DE CARÁQUEZ DEL CANTÓN SUCRE – MANABÍ. 6	
1.1 Resumen	7
1.2 Abstract	8
1.3 Introducción	9
1.4 Objetivo general	11
1.4.1 Objetivo específico	11
1.5 Metodología referencial	11
1.6 Desarrollo	12
1.6.1 Comunidad, Responsabilidad en resiliencia	21
1.6.2 Definiciones de resiliencia	22



	3
1.6.3 Características	23
1.6.4 Pilares personales de la resiliencia.....	23
1.6.5 Ventajas de la resiliencia	24
1.7 Resultado.....	25
1.8 Discusión.....	26
1.9 Conclusión.....	27
1.10 Recomendación	27
CAPITULO II.....	29
2 NECESIDAD DE SER RESILIENTES APLICADO EN LA COMUNIDAD DE BELLAVISTA.....	29
2.1 Resumen	30
2.2 Abstract	31
2.3 Introducción	32
2.4 Desarrollo	34
2.4.1 ¿Por qué es importante la vinculación?.....	34
2.4.2 ¿Cómo se construyó la resiliencia en la comunidadbellavista?.....	35



2.4.3 ¿Por qué es importante la opinión de los jóvenes en la construcción de resiliencia? 36

2.4.4 ¿Qué pueden hacer los padres en su comunidad o como líderes comunitarios?
37

2.5 Metodología 38

2.6 Resultados 38

2.7 Discusión..... 41

2.8 Conclusiones 42

CAPITULO III..... 45

3 GOBERNANZA EN EL SECTOR TURÍSTICO Y VINCULACIÓN EN LA COMUNIDAD BELLAVISTA DE LA CIUDAD BAHÍA DE CARÁQUEZ DEL CANTÓN SUCRE-MANABÍ..... 45

3.1 Resumen..... 46

3.2 Abstract 47

3.3 Introducción 48

3.4 Desarrollo 49

3.4.1 Gobernanza 49



	5
3.4.2 Gobernanza en el Turismo	50
3.4.3 Proyecto de Vinculación	52
3.5 Metodología	53
3.6 Resultados	54
3.7 Discusión	55
3.8 Conclusiones	56
CAPITULO 4.....	58
4 LA RESILIENCIA COMUNITARIA EN LA COMUNIDAD BELLAVISTA.....	58
4.1 Resumen	59
4.2 Abstract	59
4.3 Introducción	60
4.4 Desarrollo	62
4.5 Conclusión.....	74
BIBLIOGRAFÍA	76
CONTRAPORTADA	85



CAPITULO I

RESILIENCIA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA COMUNIDAD DE BELLAVISTA 2022 DE LA CIUDAD BAHIA DE CARÁQUEZ DEL CANTÓN SUCRE – MANABÍ.

Pedro Antonio Falcones Aldaz¹
e1315771426@live.ulead.edu.ec

Ana Lucia Intriago Chica¹
e1722814223@live.ulead.edu.ec

Yelixa Maite Marcillo Zambrano¹
e0803553882@live.ulead.edu.ec

Ruddy Madeleyne Ortiz Ordoñez
e1314086222@live.ulead.edu.ec

Leonardo Centeno Martínez¹
jose.centeno@uleam.edu.ec

¹ ULEAM extensión Bahía de Caráquez Manabí (Ecuador)



1.1 Resumen

En este artículo nos muestra información donde hemos visualizado la realidad que se vive en Bellavista ya que, mediante el tiempo las cosas se han ido evolucionando o perfeccionando cada parte con personas involucradas y diferentes instituciones maximizando los conocimientos principales para que el equipo humano pueda hacer su mejor trabajo, gracias a estas colaboraciones dentro de las instituciones las capacitaciones y el trabajo da entrada y capacidad de ver las necesidades de aprender, crecer que esto ayuda a estimular cada parte del crecimiento mutuo en conjunto humano y líderes en fomentar el área y sea un destino favorable y explícito dentro del recorrido turístico, como hemos observado la zona de Bellavista tiene sus bajos y crecimientos donde da mucho material para mitigar a escala favorable para un trabajo seguro con sus familias y recursos. Es una buena experiencia dentro del área de vinculación que hemos trabajado y dando hemos fortalecido nuestro carácter de responsabilidad, empatía hacia el trabajo como evaluar situaciones y estar preparados para las adversidades que más adelante se vendrán dándose a conocer que esta materia busca la satisfacción para los dos corresponsables que, su vez fue la comunidad Universitaria y Bellavista, por ello el equipo de trabajo fue en continuo crecimiento en la interacción con la comunidad dando servicios y fue fundamental e importante ya que se verá reflejada en la imagen de un destino y su verdadero trabajo porque, gracias a esto la investigación de este pequeño granito de arena nos ha detallado puntos importantes como se debe llevar un continuo movimiento y su crecimiento que llega a una sola visión unida.

Palabras claves: comunidad, crecimiento, carácter, responsabilidad, empatía, visión.



1.2 Abstract

In this article, he shows us information where we have visualized the reality that is lived in Bellavista since, over time, things have evolved or perfected each part with people involved and different institutions, maximizing the main knowledge so that the human team can do their job. better work, thanks to these collaborations within the institutions, the training and the work gives input and ability to see the needs to learn, to grow, that this helps to stimulate each part of the mutual growth as a human group and leaders in promoting the area and be a Favorable and explicit destination within the tourist route, as we have observed, the Bellavista area has its lows and growths where it gives a lot of material to mitigate on a favorable scale for safe work with their families and resources. It is a good experience within the bonding area that we have worked on and by giving we have strengthened our character of responsibility, empathy towards work, how to evaluate situations and be prepared for the adversities that will come later, making it known that this subject seeks satisfaction for the two co-responsibles that, in turn, were the University and Bellavista community, for this reason the work team was in continuous growth in the interaction with the community providing services and it was fundamental and important since it will be reflected in the image of a destination and its true work because, thanks to this, the investigation of this small grain of sand has detailed us important points such as continuous movement and its growth that reaches a single united vision.

Keywords: community, increase, character, responsibility, empathy, vision.



1.3 Introducción

De acuerdo a los autores (Denckla & Salanova, 2021) La palabra resiliencia se refiere a la capacidad de sobreponerse a momentos críticos y adaptarse luego de experimentar alguna situación inusual e inesperada.

En el mundo físico, resiliencia sería sinónimo de elasticidad o flotabilidad y expresaría la capacidad de un cuerpo para recuperar su estado o posición original una vez dejen de actuar aquellas fuerzas que tienden a deformarlo, desplazarlo o sumergirlo en el ámbito de la vida real o ciencias de la vida, resiliencia expresa la adaptabilidad de los individuos y/o los grupos frente a los retos o amenazas, se ha definido como la capacidad para vivir, desarrollarse positivamente, superarse frente al estrés o las adversidades que pueden normalmente ser causa de consecuencias negativas. (Oriol-Bosch, 2012)

La resiliencia social depende de la confianza mutua y de la fortaleza de los vínculos en el grupo, expresa su capacidad de absorber las presiones y estabilizarse rápidamente las familias y las comunidades que han sido objeto de estudios sobre los factores de resiliencia en condiciones de adversidad, se han encontrado elementos materiales, culturales y políticos capaces de influir en sus consecuencias, dado en esto podemos poner como ejemplo a la comunidad de Bellavista que se encuentra ubicada dentro del cantón Sucre, en la parroquia Bahía de Caráquez, este trabajo de investigación se realizó mediante el desarrollo del trabajo de vinculación con la sociedad universitaria dando empatía de crecimiento mutuo por ambas partes, la cual tuvo como objetivo la organización de dar un crecimiento turístico para una mejor presentación y solidaridad tomando en cuenta que esto hace crecer la responsabilidad, el valor,



una visión viva, que dio como fruto un trabajo seguro y una resiliencia estabilizada con emociones de crecimientos positivos de seguir adelante.

La participación o pasiva en actos considerados moralmente reprochables o causantes de dolor ajeno son estresantes o constituyen retos morales que ponen a prueba a los individuos y a grupos profesionales o estudiantiles otorgando una mejor forma de mitigar profesionalismo, demostrando ser resilientes y mostrar su persistencia, compromiso y adaptabilidad, ahora bien, se denomina como resiliente a aquella persona que, en medio de una situación particular, es asertiva y convierte el dolor en una virtud, por ejemplo: el padecimiento de una enfermedad, la pérdida de un ser querido, la pérdida de cualquier parte de su cuerpo, quedar en bancarrota, entre otros.

En el ámbito de la resiliencia da entender como la capacidad que posee cada persona de hacerle frente a los problemas para superar las adversidades y ser independiente con llevando a una situación de actuar en crecimiento continuo ya que el individuo para sobreponerse tiene que tomar la oportunidad de una actitud positiva para poder causar una seguridad estable en su vida.

Gracias a esto desarrollamos capacidades, habilidades únicas en nuestra vida que se van formando para tener presente como debemos afrontar cada adversidad en nuestra vida implicando sus realidades ya que la resiliencia es parte de nuestro día a día, como nos lo dan a entender muchos psicólogos y figuras literarias.

A veces, tocar fondo es una maravillosa oportunidad para rehacer tu vida.

J. K. ROWLING



1.4 Objetivo general

- Determinar el reconocimiento de responsabilidad personal y habilidades resilientes, a la comunidad de Bellavista.

1.4.1 Objetivo específico

- Estimular el reconocimiento de las propias emociones y el autocontrol de las mismas.
- Promover el vínculo afectivo dentro de la comunidad Bellavista, como red de apoyo.

1.5 Metodología referencial

- La metodología para la aplicación de este proceso, inició a partir de reuniones que integraban a diferentes actores como: la dirección de vinculación de la Universidad Laica Eloy Alfaro, responsables de proyectos, docentes de apoyo y estudiantes. Entre las actividades planteadas estaban las visitas y observación en la comunidad, así como mesas de trabajo estructuradas por; el responsable de vinculación y de proyectos. Posteriormente se realizaron conversatorios entre docentes de apoyo y estudiantes. Adicionalmente, se dieron entrevistas con los beneficiarios.
- Como resultado de esta metodología se obtuvo que el 80% de los estudiantes de la carrera realizaron vinculación con la comunidad de Bellavista de la Parroquia



Bahía de Caráquez dentro de sus actividades académicas y del porcentaje restante, el factor predominante en el sector. Por otro lado, el 100% de los docentes designados a este proceso, cumplieron sus asignaciones. También se incorporó trabajo en equipo de parte de docentes y alumnos juntos con la comunidad, lo que incidió oportuna y positivamente en las acciones como parte de la vinculación.

1.6 Desarrollo

El análisis de la psicología respecto a la resiliencia ha cambiado con los años durante mucho tiempo, este tipo de respuestas eran consideradas como inusuales o patológicas ya que los seres humanos somos una especie muy volubles que llegamos a tener diferentes estados de animosa albergando emociones muy tangibles, esto es sin embargo, los psicólogos actuales reconocen que se trata de una respuesta común como forma de ajuste frente a la adversidades contemplando las etapas de la vida.

Se sabe que una buena autoestima se transformará en un adulto con buena capacidad de resiliencia, por lo que estará preparado para superar los obstáculos que encuentre a lo largo de su vida, ya que es importante que en las personas en primera etapas de la vida de forma eficiente, a fin de que desarrollen una forma constructiva de enfrentarse a la vida; que se los motive positivamente para que puedan enfrentarse a las diversas situaciones que pudieran anteponerse en su camino y consigan sobrellevarlas sin sufrir un daño profundo.

Dentro de esta investigación damos también a detallar que la “Comunidad Bellavista” tiene su historia y antecedentes donde se nos da a detallar desde 1998 eran 500 familias la cuales



sufrieron un desastre natural en el que muchas familias quedaron perjudicadas consecuencia de esto tuvieron pérdidas familiares y materiales en los cuales ellos son resilientes donde evaluaron sus vidas dando un paso a la vez llevando su dolor a superar un luto en silencio, tuvieron un nuevo comienzo en sus vidas evaluando que eran familias en la cual los cerros estaban cubiertos de casas, con lo ocurrido de esta fenómeno natural quedaron 250 familias, donde muchos decidieron emigrar a otros lados o terrenos en la cual buscaban seguridad por el riesgo de tener accidente a futuro, fueron invadiendo partes de los terrenos en el malecón en la cual ellos buscaban para sus familias y gracias a esto el progreso en su crecimiento como una sola familia, se fue visualizando dando recursos favorables para su desenvolvimiento dentro de ella, gracias al mutuo trabajo continuo que sea estado realizando en este tiempo con diferentes instituciones nos demuestra su empatía, crecimiento mutuo como comunidad y desarrollo para un futuro seguro en sus recursos en lo que están rodeados gracias a esto las cosas han ido avanzando paso a paso, dado que la naturaleza está a su favor sobrellevar una historia consecutiva y mejorando a su vez el trabajo unido y superando esos imposibles.

Nos dieron a conocer que para el 16 de abril sufrieron otro desastre natural en la cual la comunidad se dio la mano amiga entre ellos, y recibieron ayuda del gobierno pero con la organización interna pudieron dar una mejor realce, dado que en la actualidad siguen progresando dando un paso a la vez hacia el futuro y mejorar la organización entro ellos en la cual la institución universitaria se ha dado el paso a contribuir, colaborar y exponer cada parte para un mejor futuro de Bellavista, y le agradecemos a la comunidad y a sus encargados como a Don Felipe Sanches (vicepresidente de la comunidad de Bellavista).



Una de las series de las herramientas me parece a la formación de un alto nivel de resiliencia frente a los problemas; para ello es ideal brindarles comprensión, compromiso, optimismo, buen humor, afecto y ayudarlos a aceptarse y confiar en ellos mismos, en todo ecosistema con buena resiliencia es aquel que contiene una gran cantidad de especies y esa diversidad es lo que le permite sobrellevar las diversas perturbaciones que pudieran surgir en el entorno.

La resiliencia es un concepto que surge de la inquietud por identificar aquellos factores que facilitan a las personas sobreponerse de manera exitosa a la adversidad y dificultades que se presentan en sus vidas.

El poder de dicha palabra se basada en hechos reales de nuestra vida cotidiana, quiere decir que es aprender a ser fuertes contra las adversidades que tiene la vida preparada para nosotros, somos ese poder de levantarnos cuando nos vemos en decadencia la palabra resiliencia es como el renacer del ave fénix. **(Maite Marcillo)**

Dando ejemplo propio el trabajo de vinculación que se realizó en bellavista ya que compartimos empatía mutuamente, dimos conocimiento y aprendizaje durante ese proceso, dando testimonio como nos alimentamos día a día.

La resiliencia se ha tomado de diferentes disciplinas en osteología se ha usado para expresar la capacidad que tienen los huesos para crecer en sentido correcto después de una fractura (Badilla, 1999); en metalurgia e ingeniería civil la resiliencia describe la capacidad de algunos materiales de recobrar su forma original después de ser sometidos a una presión deformadora para las ciencias sociales, la resiliencia se utiliza para caracterizar a aquellos



sujetos que a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos dando una especie de respuesta donde ayuda a valorar el perjuicio de lo ocurrido pero en si nuestra resiliencia en gran parte de la filosofía nos destaca que cada parte de nuestros problemas llegan hacer razonables, lógicos en lo cual se pueden resolver con un sí o no dando una sola respuesta pero en la realidad de nuestra etapa no llegamos a dar esa parte consiente de nosotros por que llegamos a tener un problema de resolver nuestros problemas.

La vida no se hace más fácil o más indulgente, nosotros nos hacemos más fuerte y resilientes. (Maraboli, s.f.)

La resiliencia es la aceptación y motivación de seguir adelante, tras a ver pasado algún suceso desagradable dentro de esto también se encuentra la resiliencia comunitaria que es en lo que se basa nuestra temática, la comunidad de Bellavista ha sido resiliente ya que han pasado por algunas catástrofes naturales e inesperadas, como el terremoto, también lo que ha sido la pandemia, el cual esto los afecto económicamente.

Uno de los proyectos que tenían como ingresos era la venta dentro los locales frete al mar, el cual no continuo con sus frutos por dichos sucesos.

En la actualidad están motivados a salir a delante con nuevos proyectos que están en colaboración con la ULEAM Extensión Sucre, cada uno de nosotros a participado en la vinculación en esta comunidad, nos hemos llevado una buena experiencia y motivación, para seguir en colaboración con más comunidades para impulsarlas a seguir adelante, que generen ingresos y estén más unidos por un bien comunitario. **(Ruddy Ortiz)**



Gracias a esto donde cada concepto nos evalúa el conocimiento y detalla que la resiliencia es una ciencia humana se estudia desde el inicio de la humanidad, comenzó a dar sus primeros pasos fomentando su crecimiento individual o grupal, superando sus miedos y dudas.

La resiliencia se activa en situaciones adversas para la persona, en donde ésta logra superar los factores de riesgo creando un escudo protector contra las situaciones estresantes y adversas. **(Falcones Aldaz Pedro)**

La resiliencia me ha aportado entre otras cosas, más habilidad para mantener la calma, ver las cosas con más perspectiva, más paciencia para las cosas que llevan tiempo, y menos prejuicios con las personas, más confianza en que las cosas marcharan bien o por lo menos lo mejor posible.

Insistiendo en el papel del apego en la génesis de la resiliencia la definió así resorte moral, cualidad de una persona que no se desanima, que no se deja abatir. Luego (Anthony, 1970) investiga sobre niños de alto riesgo y al observar resultados positivos introduce el término vulnerabilidad y paralelamente a este concepto surgió la tendencia opuesta, la invulnerabilidad, considerando que es invulnerable aquel que no es absorbido por la adversidad; se vio que este concepto era un tanto extremo y hacía especial énfasis en lo genético se buscó, entonces, un concepto menos rígido y más global que reflejase la posibilidad de enfrentar efectivamente eventos estresantes, severos y acumulativos; se encontró el de “capacidad de afrontar” y posteriormente se prefirió el concepto de resiliencia.



Dentro esta investigación y concepto de científicos que nos detallan precisamente que el humano es una cajita de sorpresa que no disminuye nada en su resiliencia ya cada persona puede superar en si por la fuerza de voluntad. **(Falcones Aldaz Pedro)**

La resiliencia no hará que tus problemas desaparezcan, pero puede darte la capacidad de ver más allá de ellos, de disfrutar de la vida y de controlar mejor el estrés. Si no eres tan resiliente como te gustaría, puedes desarrollar y aprender habilidades para aumentar esta capacidad.

Cuando hablamos de resiliencia nos referimos a la capacidad de un individuo, un sistema o una comunidad de atravesar episodios o eventos traumáticos, violentos o difíciles sin que ello signifique una transformación permanente (y sobre todo nociva) en su estructura o su manera de ser.

De hecho, un rasgo de la resiliencia es la capacidad de positivizar el desastre, es decir, de sacar cosas buenas de los eventos desafortunados.

El término aplica para varios campos del saber, siempre oscilando en torno al mismo significado, como la psicología, la ecología e incluso la ingeniería.

En todos los casos, no obstante, se la vincula con la naturaleza de los objetos o los individuos y se le considera un valor o una cualidad, un aspecto deseable y fomentarle, en el caso de los seres humanos.

La resiliencia la conocemos como un proceso dinámico que conlleva una adecuación positiva en un entorno de gran adversidad, por otra parte, podemos referir que la resiliencia radica en la observación o tendencia que una persona por el hecho de vivir en un ambiente



insuficiente y en condiciones de extrema necesidad, adversidad o desigualdad, no implica que esa persona esté abocada al fracaso social, personal o de salud. Muchas veces se demuestra lo contrario, que a pesar de las adversidades una persona resiliente es capaz de superar y aprender de los obstáculos que nos pone la vida y en este punto las habilidades que desarrollan las personas resilientes consiguen mejorar y optimizar sus recursos para el mantenimiento de la salud. **(Ana Intriago)**

Dado a conocer que este tema de la resiliencia nos evalúa como es nuestro yo interno y externo en capacidad de una sola persona que es yo.

Las personas resilientes son flexibles ante la vida y sus circunstancias saben que, ante determinada situación, deberán reacomodar y reestructurar sus recursos psicológicos es una actitud que en un principio se ‘obligan’ a asumir y a medida que se aplican estas nuevas herramientas se fortalecen como parte del proceso conductual. Es decir, que la persona es capaz de asimilarlas e internalizarlas. La responsabilidad aparece en el momento en que eres consciente que debes dar una respuesta a lo que te mortifica, duele o hace sufrir.

Las investigaciones científicas de los últimos 15 años han ido acumulando evidencias sobre la correlación entre ciertas mutaciones genéticas y la respuesta adaptativa al ambiente en los años noventa, se descubrió que hay una dependencia entre el gen 5HTTLPR y la capacidad de la persona para resistir el estrés emocional. Este gen lo podemos tener cada uno de nosotros en una versión larga o corta. En el caso de la segunda, que se calcula que está presente en el 40% de la población, resulta que modula con menos intensidad que la variante larga un proceso crítico de homeostasis



entre neuronas, produciendo un volumen reducido de una proteína clave en el cerebro. (PASCUAL, 2022)

Finalmente está la responsabilidad social un concepto ya antiguo: desde el siglo IV a. de C. Aristóteles afirmaba que “es deber de cada uno buscar el camino que conduzca a la felicidad de uno mismo y de los demás”. (Trainor, 2021)

En la actualidad se le relaciona con el compromiso individual de responder ante la sociedad en general, y ante algunos grupos en específico desde el punto de vista individual, la responsabilidad social se relaciona con la actitud cotidiana con nosotros mismos, nuestra familia, nuestros amigos, nuestro medioambiente y nuestra sociedad.

Y la importancia de practicar dichos valores desde la infancia radica en que, como afirma Vygotsky, que no hay que ser residente en todo nuestra vida ya que nos formamos por etapas que nos vamos evaluando según nuestras experiencias, vivencias del día a día desde hay formamos la capacidad de tener diferentes tipos de emociones en la cual nos tenemos en cuerda donde simplemente nos volvemos vulnerables o inseguros, dando una forma de vivir única en la cual esto nos crea un rostro falso hacia la realidad.

Ante la inestabilidad y el cambio climático, las amenazas de enfermedades nuevas y el creciente conflicto violento, es necesario analizar los enfoques para mitigar la vulnerabilidad y afrontar las crisis. La vulnerabilidad tiene diferentes definiciones, pero por lo general hace referencia a los factores socioeconómicos pobreza, falta de educación, etc., que disminuyen la capacidad de una comunidad o de un grupo social para afrontar o sobrellevar el estrés, la crisis o la conmoción. La resiliencia y las vulnerabilidades comunitarias están interconectadas la



resiliencia comunitaria se ha utilizado durante mucho tiempo en la gestión de desastres y en la respuesta humanitaria. Un marco de resiliencia se resiste a la idea de que las comunidades son receptores pasivos de la asistencia o de la ayuda. Por el contrario, hace hincapié en sus capacidades y recursos para prepararse y responder con eficacia ante las crisis. A su vez, previene y reduce proactivamente los generadores de conmociones y los problemas sistémicos que impulsan la vulnerabilidad.

La resiliencia comunitaria se ha concebido de manera diferente como un proceso, un resultado o una variedad de atributos, Podría ser un proceso de cambio y adaptación constante a medida que el entorno y los factores de estrés se modifican una comunidad resiliente sería capaz de adaptar e implementar las capacidades o fortalezas y los recursos de la comunidad para mitigar el daño durante una crisis y para recuperarse de la adversidad, los atributos de la resiliencia incluyen las fortalezas y los recursos locales, o las capacidades, las habilidades y los conocimientos de una comunidad" que le permitan participar plenamente en la recuperación de una conmoción.

La resiliencia en su concepto ha recibido críticas por ser abiertamente neoliberal, poniendo la responsabilidad de su propia recuperación en las comunidades y absolviendo al Estado de su responsabilidad, este resumen sostiene que las comunidades deben ser resilientes, pero los gobiernos no ser liberados de su rol como proveedores de apoyo y servicios sociales esenciales.

A menudo, la atención se centra en "volver a la normalidad" lo antes posible, haciendo un rebote y apoyándose en modelos establecidos de resiliencia basados en la gestión del riesgo



económico, sin embargo, hay una oportunidad de moldear el discurso apoyando, simulando y diseñando respuestas guiadas por la comunidad.

Se busca generar confianza, visualizar la resiliencia y la participación con grandes sectores de las comunidades, como la sociedad civil, los negocios y las redes sociales, de una forma diferente.

El retorno a la normalidad quizás no sea beneficioso para todos, especialmente para aquellos marginados dentro de la comunidad.

Por el contrario, la resiliencia comunitaria debe ser transformadora estas cuestiones clave se incluyen en la evidencia presentada a continuación.

El conocimiento local es una capacidad que usan las comunidades para conservar la vida y los medios de subsistencia.

Las relaciones y las redes comunitarias, o la conexión de una comunidad, son centrales para su resiliencia

La experiencia de trabajos anteriores sobre resiliencia de otras crisis puede adaptarse para la respuesta y recuperación.

1.6.1 Comunidad, Responsabilidad en resiliencia

Una comunidad es un grupo de personas con características comunes (como ubicación física, identidad común, valores religiosos o ideológicos Si bien la comunidad es una unidad



central de análisis en la "resiliencia comunitaria", no siempre está definida con claridad y ha recibido numerosas críticas.

Una evidente inquietud es la falta de claridad sobre qué constituye una comunidad, una "comunidad" podría reflejar límites artificiales impuestos con fines coloniales o políticos, más que un grupo real con una historia, creencias o prácticas compartidas.

También puede socavar los esfuerzos para llegar a o involucrar con eficacia a todas las personas afectadas en los mecanismos de resiliencia, las comunidades son dinámicas y complejas, y se caracterizan por diferencias sociales, divisiones y múltiples identidades. En una comunidad, la dinámica de poder local está integrada en las jerarquías sociales.

1.6.2 Definiciones de resiliencia

1. **En el individuo:** Se manejan conceptos como: Capacidad, cualidad, mentalidades, característica universal, escudo protector, entre otras.
2. **En el proceso:** definiciones centradas en enfatizar la interacción que existe entre capacidades personales y el medio ambiente.
3. **En el resultado:** Definiciones centradas en la superación de la adversidad.
4. **Capacidad:** dinámica del ser humano para hacer frente a las adversidades superarlas y ser transformado por ellas.
5. **Procesos sociales e intrapsíquicos:** que posibilitan tener una vida sana en un medio.
6. **Resultado:** Enfrentamiento efectivo ante eventos y circunstancias de la vida severamente estresantes y acumulativos.



1.6.3 Características

1. Tienes inteligencia emocional, es decir, conoces tus emociones y sabes manejarlas, pero también puedes identificar y comprender las emociones ajenas.
2. Tu autoconocimiento es muy desarrollado: eres consciente de tus capacidades y límites; eso te permite plantearte objetivos realistas.
3. Eres tolerante y flexible ante los cambios, pues sabes que muchas veces son inevitables. Gracias a ello, afrontas los problemas con mayor confianza y creatividad.
4. Eres optimista y ves a los obstáculos como oportunidades para aprender y crecer en todo sentido.
5. Te sientes dueño(a) de tu destino, por lo tanto, tienes iniciativa, paciencia y perseverancia para lograr lo que te propones.
6. Sabes comunicar tus inquietudes para sentirte comprendido y reconfortado, sin dejar que tu ego interfiera.
7. Buscas rodearte de gente con varias de estas características, puesto que formar un equipo de personas resilientes es fundamental para cumplir proyectos en común.

1.6.4 Pilares personales de la resiliencia

1.- Perspicacia: Capacidad para observar y observarse a sí mismo simultáneamente, para hacerse preguntas difíciles y responderse honestamente.

2.- Autonomía: Capacidad para fijar los propios límites en relación con un medio problemático, para mantener distancia física y emocional respecto a los problemas y a las personas, sin llegar a caer en el aislamiento.



3.- Interrelación/Relación: Crear vínculos íntimos, fuertes con otras personas, con quienes se sabe que se puede confiar cuando se necesita apoyo incondicional.

4.- Creatividad: Capacidad de crear orden, belleza y objetivos a partir del caos y el desorden.

5.- Iniciativa: Tendencia a exigirse a sí mismo y a ponerse a prueba en situaciones cada vez más exigentes.

6.- Humor: Es la capacidad de encontrar el lado positivo para ver lo absurdo en los problemas y dolores propios., para reírse de sí mismo.

7.- Ética: Capacidad de desearle a otros el mismo bien que se desea para sí mismo y comprometerse con valores específicos.

1.6.5 Ventajas de la resiliencia

- Mayor autoestima y tendencia para criticarte menos.
- Propensión a una mejor salud física y mental.
- Tendencia a ser más exitoso(a) dentro y fuera de tu profesión.
- Menos probabilidades de sufrir depresión y más facilidades para salir de ella.
- Relaciones más satisfactorias (pareja, amigos, compañeros de trabajo, etc).

El término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos. (Rutter, 1993)



Esto nos da a entender que todos en la vida real somos resiliencia que mediante nuestros propósitos en la vida nos recuperamos para tener un sentido lo que hacemos y asentar una vision.

1.7 Resultado

Es importante distinguir entre estar expuesto a una crisis, por ejemplo, vulnerabilidad y afrontarla ya que nos da la capacidad de estar con autoestima seguro y ver la realidad.

Esto significa mitigar las estrategias de afrontamiento negativas y promover las positivas ante todos.

En cambio, las estrategias positivas se adaptan a las necesidades a corto plazo sin comprometer el bienestar futuro, o incluso sentando las bases para la resiliencia futura, pero manteniendo la realidad en el camino fijado.

Desde este y otros trabajos sobre la resiliencia comunitaria ante las amenazas naturales, ha surgido una visión de resiliencia que se enfoca en trabajar con las personas para dar un gusto seguridad dando un paso adelante en lo cual el luto en silencio seda en forma aceptable y viendo la realidad.

Los tipos de resiliencia comunitaria y las necesidades de la comunidad varían según el tipo de conmoción que se ha dado en el pasado o presente.

Por lo tanto, es lógico capacitarlos, empoderarlos y equiparlos para reconocer las amenazas y responder a futuro.



Se ha mantenido un equilibrio por ambas partes con empatía y el esfuerzo mutuo en el trabajo.

1.8 Discusión

Los programas de resiliencia deben adaptarse al contexto local la resiliencia comunitaria se ve afectada por su contexto más amplio: geográfico, político, económico e histórico dando a destacar como nuestras emociones se puede vincular en los contextos que estamos en el día.

La resiliencia comunitaria transformadora significa trabajar para reconstruir las comunidades de formas más equitativas y socialmente justas.

La resiliencia y la responsabilidad comunitaria se puede desarrollar para responder a las amenazas actuales y futuras, lo que incluye las conmociones graves o delicadas según como quedan evaluadas en sus vidas.

Impulsa la resiliencia contribuyendo a la capacidad transformadora de las comunidades que estar unidos en estas decisiones era clave para permitir afrontar mejor la conmoción.

Las comunidades tienen un papel esencial en la prevención, la detección temprana y la respuesta rápida ante tales amenazas.

Se busca captar y desarrollar las interdependencias entre las comunidades y sus entornos naturales, la sociedad civil, el sector privado y los gobiernos en lo cual se puedan trabajar juntos.



1.9 Conclusión

La vinculación con la comunidad de bellavista es una relación que se estableció a través de las actividades realizadas en el sitio, es por esto que el apoyo que se obtuvo por parte de la comunidad fue de gran ayuda a él momentos de desarrollarnos en el mismo.

Mediante los proyectos de vinculación la universidad, los docentes y los alumnos se ven en la necesidad de realizar actividades de investigación y desarrollo, de una manera directa o indirecta, conscientes o inconscientes. Esto se debe a que las soluciones deben de ser creativas y diferentes, dado que las mismas soluciones no podrán ser aplicadas siempre a distintos actores sociales ya que la realidad sobre la que se desarrolla es otra, las personas son otras, por lo tanto, las soluciones van a variar; creando un círculo de aprendizaje – desarrollo.

La comunidad de Bellavista se ve beneficiada, más que por los proyectos de vinculación, por que recibe un profesional que tiene características muy especiales, que le permiten ver los problemas desde diferentes perspectivas, lo que dará como resultado soluciones creativas e innovadoras, un profesional que comprende la importa de los valores sociales y los incorpora en su ejercicio diario.

1.10 Recomendación

Debe evaluarse si efectivamente algunos proyectos de infraestructura y viviendas pueden ser gestionados desde y por los municipios. Algunos casos que evaluamos en el informe muestran experiencias vividas en la comunidad debido a sucesos acontecidos en años anteriores,



por eso es necesario que demuestre mayores niveles de eficacia cuando se vaya a gestionar la ayuda municipal

En la Comunidad de Bellavista hay una cantidad de iniciativas económicas que pueden ser desarrolladas por sus moradores teniendo los incentivos y el apoyo necesario. Por ejemplo, talleres de costura en la casa, gastronomía de la zona, talleres de mecánica automotriz, manicuristas, reparación de equipos, entre otros.



CAPITULO II

NECESIDAD DE SER RESILIENTES APLICADO EN LA COMUNIDAD DE BELLAVISTA

Jimmy Mayerly García Muñoz²
e1313902437@Live.Uleam.Edu.Ec

Rubén Modesto Muñoz López²
e1315062909@Live.Uleam.Edu.Ec

Korina Isabel Zambrano Posligua²
e1315371672@Live.Uleam.Edu.Ec

Andrea Mishelle Velastegui Solorzano²
e1724086200@Live.Uleam.Edu.Ec

Jimmy Alberto Caicedo Coello²
Jimmy.caicedo@uleam.edu.ec

² ULEAM extensión Bahía de Caráquez Manabí (Ecuador)



2.1 Resumen

La Uleam tiene el compromiso de educar a sus estudiantes para ser ciudadanos de bien con normas y valores que les permita vivir y convivir en sociedad y por otro lado crear lazos cercanos con la comunidad a través de la vinculación ya que este solo proceso permite integrar a los programas educativos las exigencias que la población requiere y que solicitan que sus profesionales desarrollen y aprendan en esa fusión Universidad-Comunidad.

Nuestro objetivo principal es el promover de alguna manera la vinculación responsable con la comunidad a través de salidas de campo e investigaciones que favorezcan y fortalezcan la permanencia cultural de los pueblos y comunidades.

La metodología que se propone en este artículo es una investigación acción participativa basándonos en un permanente trabajo de campo, registrando cada aspecto, cada opinión de los que viven, buscando que la interpretación sea horizontal y compartida con la comunidad y su vivir.

Palabras clave: resiliencia, habilidades, actitudes, estrés y adversidad.



2.2 Abstract

Uleam is committed to educating its students to be good citizens with norms and values that allow them to create life and coexist in society and, on the other hand, close ties with the community through bonding, since this single process allows the integration of the educational programs the demands that the population requires and that they request that their professionals develop and learn in that University-Community fusion.

Our main objective is to somehow promote responsible ties with the community through field trips and research that favor and strengthen the cultural permanence of towns and communities.

The methodology proposed in this article is participatory action research based on permanent field work, recording every aspect, every opinion of those who live, looking for the interpretation to be horizontal and shared with the community and its life.

Keywords: resilience, abillities, attitudes, stress and adversity.



2.3 Introducción

La resiliencia es entendida como el proceso que permite a ciertos individuos desarrollarse con normalidad y en armonía con su medio a pesar de vivir en un contexto desfavorecido y deprivado socioculturalmente y a pesar de haber experimentado situaciones conflictivas desde su niñez (**Luthar y Cicchetti, 2000; Werner, 1984**). No se trata solamente de un concepto que se añade a los ya conocidos, sino que supone la confirmación de una perspectiva más dinámica, interactiva y global del desarrollo humano y de los procesos relativos a la salud mental y la adaptación social (**Guasch, M.y Ponce, C., 2002**). Este enfoque está más próximo a modelos dinámicos e interactivos del desarrollo que a modelos unidireccionales. Desde esta perspectiva, la resiliencia abre además una ventana al optimismo y a la confianza en las posibilidades de adaptación y de mejora constante del ser humano.

Lo que se pretende con este artículo es poner en conocimiento parte de las experiencias que se han acumulado con los estudiantes de la Uleam en los procesos de vinculación con la comunidad y con demás actores de relevancia en el quehacer universitario, en las tareas de formación de nuevos profesionales con una visión de responsabilidad social donde la comunidad desempeñe un papel importante, hemos partido del uso de la metodología Investigación Acción Participativa cuyo fundamento se basa en que, “es investigación para el cambio social llevada a cabo por personas de una comunidad que buscan mejorar sus condiciones de vida y las de su entorno” (Zapata y Rondan, 2016, 5).

Resiliencia Como Origen De La Resiliencia Comunitaria por Uriarte Arciniega J. (2013)



Con un origen latinoamericano, donde a los desastres naturales se ha añadido la pobreza y la desigualdad, la resiliencia comunitaria es aún un concepto más reciente que la resiliencia individual y se refiere a aspectos de afrontamiento de los traumas y conflictos colectivos por los grupos humanos en los cuales influyen otros aspectos psicosociales, además de las respuestas individuales al estrés.

La comunidad se entiende que es una entidad social con mayor significado que el número de personas localizadas en un territorio. Son individuos que, por encima de la cantidad de sus miembros, mantienen entre sí relaciones humanas y económicas, comparten ideas, valores, costumbres, metas, instituciones y servicios con distinto grado de conformidad y de conflicto. Estas variables determinan en gran medida tanto las fortalezas como la vulnerabilidad, y consecuentemente también inciden en el impacto social de los desastres y catástrofes y en la capacidad de afrontamiento, recuperación y transformación posibles. Uriarte Arciniega J. (2013)

La resiliencia comunitaria, se trata de una concepción latinoamericana desarrollada teóricamente por E. Néstor Suárez Ojeda (2001), a partir de observar que cada desastre o calamidad que sufre una comunidad, que produce dolor y pérdida de vidas y recursos, muchas veces genera un efecto movilizador de las capacidades solidarias que permiten reparar los daños y seguir adelante. Cadavid S. (2010)

El estudio, permitió establecer los primeros pilares de la resiliencia comunitaria como:

- La Autoestima colectiva, que involucra la satisfacción por la pertenencia a la propia comunidad.
- La Identidad cultural, constituida por el proceso interactivo que a lo largo del



desarrollo implica la incorporación de costumbres, valores, giros idiomáticos, danzas, canciones, etcétera, proporcionando la sensación de pertenencia.

- El humor social, consistente en la capacidad de encontrar la comedia en la propia tragedia para poder superarla.
- La honestidad estatal, como contrapartida de la corrupción que desgasta los vínculos sociales
- La solidaridad, fruto de un lazo social sólido que resume los otros pilares.

En definitiva, consiste en determinar por parte del agente externo la capacidad resiliente de esas personas en unión a su comunidad.

2.4 Desarrollo

2.4.1 ¿Por qué es importante la vinculación?

La universidad tiene la tarea primordial de formar recursos humanos cuyo perfil debe ser afín a las necesidades de las comunidades de donde proceden algunos de sus alumnos ya que podrán ser agentes de cambio lo que compromete a la universidad mantenerse al tanto de cada proceso en el que está inmersa toda la comunidad que van desde aspectos de desarrollo económico, cultural, social, de aprovechamiento de recursos naturales hasta lo que resulte.

La vinculación con la sociedad es un proceso interactivo, a través del cual, la universidad se proyecta socialmente para intervenir en la solución de los problemas de la sociedad, generando adicionalmente conocimientos prácticos y humanos en la formación profesional.

Porque como señala Sánchez;



La vinculación comunitaria es fundamental para quienes se forman como gestores interculturales, en el que, a partir del acercamiento e interacción con los actores locales, éste fortalece sus habilidades y genera experiencias de trabajo bajo un proyecto de investigación que encamina estos procesos con las comunidades (Sánchez, 2018, p. 3).

La importancia de la Vinculación con la Sociedad radica en que proporciona experiencia acerca del proceso de construcción del conocimiento, apreciación de perspectivas múltiples, y favorece la participación en el proceso de aprendizaje porque permite insertar los conocimientos en la experiencia social.

Las Prácticas de Servicio Comunitario son espacios de aprendizaje donde se ponen en juego saberes y actitudes para abordar diferentes situaciones de intervención social que propicien el contacto solidario de los estudiantes con la realidad para modificarla a través de su compromiso y participación. Además, privilegian el intercambio de conocimientos y desarrollo de procesos de transformación en beneficio de la sociedad, afin de comprender claramente que sus actividades están enmarcadas en un modelo de Universidad socialmente comprometida.

La responsabilidad ambiental posee un fundamento ético y operativo, el cual está fundado en una ética de reciprocidad y compromiso que impulsa hacia una forma distinta de gestionar, producir, consumir y relacionarse entre las empresas, la academia y su entorno.

2.4.2 ¿Cómo se construyó la resiliencia en la comunidad bellavista?

La comunidad abarca escuelas, ligas deportivas que trabajan para la juventud, se pudo promover su desarrollo saludable a través de la creación de un lugar o más bien una escuela



adecuada para que las familias, sobre todos los niños puedan prosperar ofreciendo recursos comunitarios que incluyan programas de enriquecimiento y desarrollo para la juventud.

Al representar a la Universidad Laica en este proyecto para la adecuación de una escuela en la comunidad para tener un vínculo para la fomentación al desarrollo positivo de la juventud o en implementar una estrategia basada en la resiliencia para transformar nuestras actitudes frente a la juventud, consideramos la posibilidad de trabajar con la comunidad para evaluar juntos las necesidades, sugerir soluciones sostenibles y formular métodos de intervención.

2.4.3 ¿Por qué es importante la opinión de los jóvenes en la construcción de resiliencia?

Los jóvenes que contribuyen al bienestar de su comunidad y son reconocidos por sus esfuerzos tienden a seguir contribuyendo. No debemos olvidar que los jóvenes son los expertos en sí mismos. Logramos mejorar la calidad del programa y los beneficios a los participantes cuando le pedimos a la juventud asesoramiento en el diseño de un programa. Los jóvenes que ayudan en el diseño de programas pueden convertirse en líderes de esos mismos programas o de otros en el futuro.

El objetivo de este proyecto fue guiar a que la comunidad desarrolle conductas positivas, que promueva la educación entre modelos apartadores a la resiliencia.

La comunidad fue un fuerte pilar para que se pudiera construir lo que hoy se expone como un proyecto de resiliencia y de beneficios hacia esta. Fueron participes de ayudarnos con cada paso que dimos, ya sea con los instrumentos para la elaboración de nuestros huertos, como



también con los servicios básicos como el agua, su buena actitud y ganas de ser resilientes dieron frutos y así se pudo lograr el cometido, que al final de cuentas trae beneficios a la comunidad sobre todo a los jóvenes y niños.

2.4.4 ¿Qué pueden hacer los padres en su comunidad o como líderes comunitarios?

Impulse y promueva las imágenes positivas de la juventud en la comunidad. Pida un cambio de enfoque para que la cobertura mediática no sólo sea sobre los que alcanzan los mejores logros o por el contrario sobre la delincuencia.

Abogue por mensajes de salud pública que no sólo comuniquen a los niños lo que no deben hacer, sino que enfatizan lo que hay que hacer y que le den crédito a los jóvenes que en su mayoría ya están tomando los pasos correctos.

Abogue por programas de enriquecimiento en las comunidades y escuelas, especialmente en las zonas más expuestas a peligros que actualmente sólo cuentan con programas de prevención. Esto no quiere decir que usted deba sugerir que los programas enfocados en la prevención sean eliminados.

Brinde oportunidades a los jóvenes para contribuir en sus comunidades. Cuando ellos están sirviendo a otros, otros notarán el valor de su contribución y recibirán muestras de gratitud vitales para reafirmar su comportamiento.



Trabaje con los padres en su comunidad para que los jóvenes tengan modelos apropiados, reglas a seguir y límites que garanticen su seguridad. Si estos se ven como la norma en su comunidad, los adolescentes tendrán menos motivos para rebelarse.

2.5 Metodología

Por el cumplimiento del proyecto académico de vinculación con la sociedad por medio de la Facultad de turismo, se utilizó un formato estandarizado por medio de un marco lógico, que son las fases del proyecto como: la ejecución, hoy monitoreo y evaluación, que se detalla a continuación con su respectiva estructura.

2.6 Resultados

Fases: Ejecución, monitoreo y evaluación

La fase de ejecución se desarrolla durante todo el proyecto en la comunidad bellavista y se monitorea el cumplimiento de los objetivos y actividades planificadas, así como el cumplimiento de las horas por parte de los responsables de la ejecución.

La evaluación actualmente cuenta con cinco componentes, los cuales tratan de resumir los resultados del proyecto y el impacto generado por el mismo dentro del tiempo establecido. Lo más importante de esta fase se concentra en el componente; Evaluación del cumplimiento de objetivos, productos e impacto, mismo que trata de presentar de manera clara el alcance que ha tenido el proyecto, esto en base a: los resultados del informe.



La herramienta que se utilizó para la medición de impacto que se generó en este proyecto de vinculación se basa en fortalecer la evaluación del cumplimiento de objetivos esto mediante tres aspectos:

Informe de satisfacción de los beneficiarios directos del proyecto.

El resumen de las actividades cumplidas por nuestro docente que interviene en el proyecto, y la evaluación del cumplimiento de nuestros objetivos y productos verificados del proyecto.

El producto, el resumen de los elementos más fundamentales de la vinculación que fue la residencia, con la comunidad ejecutado monitoreado y evaluado.

Esto permitirá contrastar la realidad inicial (diagnóstico – línea base) con la realidad generada posterior a la aplicación del proyecto.

Materiales que se utilizó fue:

La planificación debe empezar por el análisis de la realidad social, económica y ambiental que se pretende transformar mediante un proyecto de Vinculación en la comunidad. Un análisis completo se basa en la recolección de información desde dos fuentes por medio de una socialización de la comunidad:

Primarias: Datos e información proveniente de la zona de intervención.

Secundarias: Datos tomados de fuentes provenientes de instituciones públicas o privadas, materiales periodísticos o documentos diversos.



En este caso la investigación de la búsqueda de soluciones para necesidades de resiliencia en la comunidad Bellavista es mediante un desarrollo de proyectos académicos por medio de esta vinculación , donde se genera las prácticas pre profesionales y el seguimiento a graduados , es muy evidente intervenir para amparar estas líneas de investigación y sobre todo vinculación institucionales donde se genera la fortaleza por medio de una resiliencia, hoy el resultado es tener la mayor investigación bilateral con los términos de la vinculación la necesidad de residencia que necesita es captar mediante un estudio para tener mayores interés y por ende provocar un incremento en la calidad de vida , y porque la necesidad de la sociedad tiene bastantes problemáticas psicológicas, social, ambiental donde aporta la transferencia por medio de esta vinculación hacia una Unión de conocimientos.

Por ende, se debe de realizar un mayor criterio en todas las actividades y resultados de este proyecto, la aplicación de estos métodos técnicos científicos que son las sustancias críticas y recomendaciones de los pobladores en la comunidad Bellavista donde se dio una pequeña evaluación que son lo siguiente:

Evaluación de la eficacia: se logró la realización de cada actividad y por ende lograr el mayor objetivo de cumplir con todas las actividades.

Evaluación de impacto: en ella se permitió el cambio de un espacio para que la comunidad se integre e inicie una planeación de incentivar a un mejor ambiente, y sobre todo concluir con el proyecto mediante una forma de socialización del análisis de la realidad.

Hoy la evaluación de la eficiencia: donde se generó los resultados obtenidos a medida de los estudiantes universitarios el docente donde impuso el cambio de la realidad que el grupo



interés era la comunidad para que genere un cambio y el logro de los objetivos y metas propuestos en este proyecto.

2.7 Discusión

En la actualidad formamos parte de una sociedad donde tiene bastantes problemáticas para socializar con diferentes grupos de intereses, donde este proyecto de vinculación han aportado comisiones académicas, docentes estudiantes y sobre todo la comunidad Bellavista, se generaron sugerencias como a mejoramiento hoy hacia una mejor integración de la comunidad , donde se dieron resoluciones de que van a emitir más proyectos, donde en ella se generó una retroalimentación, que se enfocó más en los resultados de las mejores propuestas que son mantener, reactivar, capacitar mediante una planificación ya sea anual o semestral , ya sea a la propia comunidad que es nuestro grupo de interés y a los docentes que desean intervenir y dar su apoyo en la comunidad para generar una mayor resiliencia , porque todos tenemos necesidades y eso genera un análisis de información el diálogo , que tiene la comunidad es fuerte porque se genera un análisis de comisiones donde necesita la intervención de autoridades, instituciones educativas y voluntarios.

La resiliencia es fundamental en el ser humano, somos capaces de cambiar a una comunidad, generar impacto potencial, grande que cambie el bienestar de las personas, que se genere el mayor incremento de su oferta y se eleve la demanda, que gana la comunidad , las familias, las personas que intervinieron organizaciones las instituciones educativas y como personas formándose damos un gran Apollo para hacer un cambio de la vinculación, en realidad no solo basta estar en un escrito hoy todos los resultados y las observaciones lo que marca la



diferencia es la acción de ayudar , cambiar , a formar parte de una comunidad que hoy en día es lo más fundamental hacia una sociedad porque nunca olvidarán quienes los ayudaron a impulsarlos y salir de esa necesidad del abandono, de estar día a día con la resistencia de que vendrán personas ayudarles, y es una lista de necesidades tan grande que abarca a muchas personas que tienen día a día la resiliencia donde familias viven del día a día , ya no tiene un sueldo fijo , no tienen buenas comodidades, no tienen el amparo de que las autoridades lo van a respaldar, donde su imagen como comunidad está tachada como un barrio peligroso , y eso forma parte de una discusión como persona, como sociedad y sobre todo como región.

Formemos parte de un cambio desde nuestro punto de vista, mediante la planificación ejecución evaluación y aprobación: debemos detallar que en la planificación el análisis y la pertinencia y resistencia que tiene cada familia , la asignación de los docentes el perfil que tienen para una planificación de práctica que sea una unidad que demuestre el seguimiento y el monitoreo, una evaluación para cada estudiante cuál es el impacto que generó por primera vez visitada la comunidad Bellavista la calificación en base al desempeño tanto como docente estudiantes , y la actuación de la comunidad hacia nuestro proyecto y sobre todo sostener una buena aprobación de las horas y las prácticas que son muy fundamentales para un informe que represente el cumplimiento de todas las actividades planificadas.

2.8 Conclusiones

La resiliencia comunitaria se ha caracterizado por condiciones sociales y colectivas de marginación, violencia, y otras formas de exclusión social que tienen consecuencias negativas, pero que al mismo tiempo movilizan la acción de personas y comunidades.



En conclusión, la resiliencia se define como la capacidad de afrontar situaciones desfavorables. Implica reestructurar nuestros recursos psicológicos ante nuevas circunstancias, con lo cual las personas resilientes son capaces de sobreponerse a las adversidades y utilizan esas situaciones para crecer y desarrollar y desarrollar al máximo su potencial.

El ser humano es resiliente cuando tiene la capacidad de ser asertivo y tomar una decisión adecuada con una actitud correcta. La resiliencia es sinónimo de fortaleza, invulnerabilidad y resistencia ante la adversidad.

Somos parte de un proceso, somos parte del vivir día a día como somos parte de una planificación como ejecución evaluación y aprobación y aun así somos parte de la experiencia vivida, pretender que todo está bien sería la peor mentira que nos podemos hacer como seres humanos, la vinculación es parte de una planificación y ejecución que se da para mejorar el cambio de una comunidad, dentro de la Facultad de turismo hay tantas resoluciones que deberían llevarse a cabo y ser un en un millón , y en ayudar en ser parte de la resiliencia , de ayudar a las personas que más lo necesitan , y donde la Universidad y la vinculación debe ser el fruto para transformar a grandes líderes y potenciar a grandes comunidades que tengan un alto potencial de no decaer, de seguir teniendo la esperanza de que hay mejores personas que van a dar el grano de arena para hacer una buena inversión y sobre todo mejorar la calidad de vida de cada familia , el bienestar tanto de los estudiantes y la comunidad está en manos de un proyecto de vinculación que se da mediante un tiempo , esto es un marco de seguridad y soberanía para la comunidad Bellavista donde existen común ventajas competitivas y comparativas pero aun así la calidad de vida de las personas está en un tiempo de que los objetivos planteados se deben de ejecutar una manera tan eficiente como para mejorar la resiliencia en ellos , el factor



fundamental es su salud mental , el vivir día a día con la inseguridad , y con el abandono con el salir de que les va a ir mejor cuando muchas veces es todo lo contrario pero siguen viviendo día a día, un día a la vez, el desarrollo como comunidad para incrementar su calidad y su producción familiar pero aun así hay proyectos vinculantes que salvarán a esta comunidad no olvidarse de quién los ayudó en los peores momentos , porque no solo basta una firma y una fotografía, lo que basta lo que suma lo que pesa lo que no se olvida es el esfuerzo , la disciplina la constancia , la dedicación y más valores como seres humanos , y universitarios que somos formar parte de un proyecto vinculante mediante estrategias como planeación como ejecución y una gestión universitaria por medio de un docente que transmite todos sus conocimientos habilidades destrezas , y para formar parte de grandes corazones.

Poniendo los resultados que se pudieron obtener fueron los datos e información , donde formamos parte de las información primaria y secundaria donde se obtuvo una socialización con las herramientas de un informe como los resúmenes de las actividades cumplidas mediante todos los objetivos propuestos en este proyecto, la planificación y sobre todo los temas de cual es gran importancia de la necesidad se ser resilientes y sobrellevar todas las cosas, por ende la comunidad se vio en un constante monitoreo, para su estructura respectiva para la evaluación , que generó un impacto en un tiempo establecido para presentar de manera clara lo que se quiere constatar que la comunidad desarrolle la fomentación de la resiliencia una necesidad que todos carecemos de seguir día a día.

“El hombre que se levanta, es aún más fuerte que el que no ha caído”

Viktor Frankl



CAPITULO III**GOBERNANZA EN EL SECTOR TURÍSTICO Y VINCULACIÓN EN LA
COMUNIDAD BELLAVISTA DE LA CIUDAD BAHÍA DE CARÁQUEZ
DEL CANTÓN SUCRE-MANABÍ.**

Estefanía Nicoll Álvarez Quiñonez³
e1314889641@live.ulead.edu.ec

Santa Jamileth Aveiga Castro³
e1314063387@live.ulead.edu.ec

Dayana Mariu Figueroa Zambrano³
e1315056497@live.ulead.edu.ec

Ana Stefania Menoscal Bravo³
e0928383322@live.ulead.edu.ec

Gena Viviana Carvajal Zambrano
Gema.carvajal@uleam.edu.ec

³ ULEAM extensión Bahía de Caráquez Manabí (Ecuador)



3.1 Resumen

La discusión y los estudios sobre gobernanza en el sector turístico y vinculación han ganado relevancia en paralelo con la creciente notoriedad de la problemática ambiental y sus efectos para la humanidad. los estudios sobre sostenibilidad urbana no han sido suficientemente profundos y extensivos para cubrir un vacío cada vez más importante.

El texto parte de una investigación toma punto como la gobernanza en el sector turístico con el fin de contribuir a la satisfacción de necesidades y la solución de problemáticas del entorno, desde el ámbito académico e investigativo y al cumplimiento de la responsabilidad social de la Universidad Laica Eloy Alfaro.

Esta institución desarrolla procesos de vinculación que se ven reflejados en proyectos de intervención social, prácticas preprofesionales, educación continua, y pasantías que, permiten a sus estudiantes servir a la sociedad, a la vez que, aplican el conocimiento adquirido en clases. Durante el proceso de vinculación es pertinente el desarrollo de proyectos en los que se utilice la percepción de sus beneficiarios como un mecanismo para evaluar su efectividad.

En la comunidad Bellavista de la ciudad Bahía de Caráquez del cantón Sucre, provincia de Manabí-Ecuador, afectados por el terremoto, covic-19, etc. En el entorno donde están ubicados, no son capaces de organizarse para poder sacar adelante su propia comunidad para la sostenibilidad del turismo comunitario de tal manera el GAD tiene la obligación para implementar capacitaciones, actividades, etc. La mayoría de las personas que residen en la comunidad si están dispuestos a colaborar para sacar adelante su comunidad



Los resultados denotan un alto grado de efectividad en los criterios evaluados, lo que permite afirmar con certeza que la comunidad en general tiene un nivel considerable de conformidad con el trabajo realizado por el binomio estudiante-profesor.

Palabras claves: Gobernanza, sector turístico, vinculación.

3.2 Abstract

The discussion and studies on governance in the tourism sector and linkage have gained relevance in parallel with the growing notoriety of environmental problems and their effects on humanity. Studies on urban sustainability have not been sufficiently deep and extensive to cover an increasingly important gap.

The text is based on a research that takes governance in the tourism sector as a point to contribute to the satisfaction of needs and the solution of environmental problems, from the academic and research environment and to the fulfillment of the social responsibility of the Universidad Laica Eloy Alfaro.

This institution develops linkage processes that are reflected in social intervention projects, pre-professional practices, continuing education, and internships that allow its students to serve society, while applying the knowledge acquired in classes. During the linkage process, it is pertinent to develop projects that use the perception of their beneficiaries as a mechanism to evaluate their effectiveness.



In the Bellavista community of the city of Bahía de Caráquez in the Sucre canton, province of Manabí-Ecuador, affected by the earthquake, covid-19, etc., in the environment where they are located, they have been affected by the earthquake. In the environment where they are located, they are not able to organize themselves to be able to move forward their own community for the sustainability of community tourism in such a way that the GAD has the obligation to implement trainings, activities, etc. The majority of the people who live in the community are willing to collaborate in order to move their community forward.

The results denote a high degree of effectiveness in the evaluated criteria, which allows us to affirm with certainty that the community in general has a considerable level of conformity with the work carried out by the student-teacher binomial.

Keywords: Governance, tourism sector, linkage.

3.3 Introducción

“Se comprende por gobernanza turística todos los procesos de decisión público-privados que van a mejorar la gestión de los conflictos de intereses que se producen de forma inevitable en el sector turístico. Esto hace que sea necesario establecer espacios de relación entre los diferentes actores, mejorar la toma de decisiones colectivas, establecer sistemas de trabajo conjunto entre todos los actores afectados y diseñar nuevos procesos de gestión y desarrollo”.

(Velasco González , 2010)



Este artículo se relaciona al sector de Bellavista en Bahía de Caráquez, dónde en vista de que la comunidad es colaboradora para desarrollar las actividades propuestas para su desarrollo progresivo se tiene un déficit por la falta de orientación y apoyo por parte de las autoridades competentes. Por ende, con el fin de brindar una facilidad integral de sinergias públicas y privadas (sin ánimo de lucro) en torno a un objetivo común, el trabajo enfoca como objetivo principal la identificación y análisis del grado de desarrollo turístico propio del territorio, el desarrollo institucional fruto de su propia historia, el sector privado constituido por agentes más o menos innovadores y la cultura colaborativa específica.

Para lograr un avance en el sector turístico de la comunidad de Bellavista se pretende incrementar y socializar nuevas propuestas para considerar una construcción social y la materialización formal y sostenible de las prácticas de los distintos actores (Público, privados y sociedad), por lo que se requiere de una planificación que abarque propuestas integrales y prospectos viables como medio para alcanzar los logros esperados en el territorio.

3.4 Desarrollo

3.4.1 Gobernanza

(Plumptre & Graham, 1999), plantean que gobernanza es un concepto que ha pasado de la oscuridad relativa a la popularidad, entre 1990 y hoy. La mayoría de quienes lo utilizan se refieren a formas de tomar decisiones, pero no todos coinciden en cómo son o deben ser estas formas. Una de las acepciones más utilizadas inicialmente, afirmaba que, gobernanza es el arte de manejar sociedades y organizaciones; esta definición ha sido criticada por ser una expresión de formas de gobernanza muy jerárquicas y de control, y, para muchos, esta definición no se

adecua a los nuevos patrones que emergen de los esfuerzos de democratización y descentralización, ni al paradigma de democracia deseado.

La participación, compromiso, identidad y responsabilidad para con el destino y su gestión ha dado el puntapié inicial en la búsqueda de nuevos instrumentos que posibiliten llevar adelante una planificación y gestión integral y prospectiva. En los últimos años ha surgido un concepto que permite dar cuenta de la importancia de los agentes en el desarrollo: la gobernanza. Este concepto hace referencia a la creación de redes de cooperación y coordinación, de manera horizontal, entre los actores directa e indirectamente implicados en la cadena de valor del turismo, que se caracterizan por tener sus propias reglas y normas. En otras palabras, la gobernanza se traduce en concertación de actores para la mejora en los procesos de toma de decisiones. En palabras de Bustos Cara (2008) es la articulación entre la acción pública, privada y colectiva. El desarrollo de estas redes de cooperación permitiría, al destino, alcanzar la competitividad por medio de la formulación de políticas y de una planificación integral, donde se tengan en cuenta las distintas dimensiones que constituyen el fenómeno turístico (González Velasco, 2010; Pere Torres & Jordi Rodó, 2004)

3.4.2 Gobernanza en el Turismo

El turismo es, por diferentes razones, una actividad muy sensible a los cambios y con características que lo vinculan de manera idónea a los conceptos de cooperación, redes y gobernanza.



El turismo impone una lógica propia que exige cooperar. La unidad básica para una planificación turística coherente es el destino. Pero, mientras que la idea de destino sigue necesitando de cierto nivel de indeterminación y flexibilidad, las categorías político-administrativas que han de trabajar en y por los destinos no son en absoluto acomodables.

Los actores públicos son decisores legítimos dentro de espacios territoriales determinados; espacios rígidos que, por lo general, no pueden obviarse por razón de oportunidad, de mercado o de cualquier otra consideración y, sin embargo, un destino supera, generalmente, el nivel territorial de un municipio. Además, y hasta la fecha, los actores públicos se organizan funcionalmente en materias con límites competenciales estrictos, generalmente relacionados con ámbitos de desempeño tradicionales. Y, sin embargo, la gestión de un destino exige la acción coordinada (Velasco González , 2010).

El destino aglutina sectores diversos, diferentes niveles de gobierno e intereses opuestos que componen la unidad coherente para el sujeto destinatario de todos los esfuerzos conjuntos: el turista. Eso precisa superar la lógica de la planificación actual, que tiene su origen en criterios políticos y administrativos, y utilizar otros elementos que permitan enfrentar algunos de sus problemas.

En esta reflexión cobra sentido la idea de gobernanza. La gobernanza en el sector turístico implicaría el desarrollo de espacios de relación no sometidos siempre, ni en todo momento, a los principios de jerarquía o mercado la mejora de la toma de decisiones colectivas; el establecimiento de cauces que permitan un trabajo conjunto entre una pluralidad de actores y el diseño de nuevos procesos de gestión y desarrollo de lo público y colectivo.



3.4.3 Proyecto de Vinculación

1. Los proyectos de investigación, vinculación, trabajos de titulación, practicas pre profesionales y tareas docentes (docencia), deben ser parte de la planificación territorial con el sector externo (aliado estratégico) para su mayor impacto con la sociedad, es necesario, que la integración de las funciones sustantivas sea desde el debate de las direcciones que tienen esta significativa responsabilidad en la institución, proponiendo un trabajo en equipo institucional y con las comisiones de las facultades.
2. Los docentes de las comisiones de vinculación de las carreras de matriz y extensiones se han capacitado para desarrollar los proyectos de vinculación de acuerdo con cada rol específico, los alumnos en procesos de empoderamiento, para que se cumplan fines sociales y académicos.
3. La Uleam, desde la dirección de vinculación cuenta con un equipo de pares evaluadores de proyectos nuevos, en etapa de cierre y para la evaluación en territorio in situ como medio para retroalimentación de la transferencia social de conocimientos de nuestros alumnos en las comunidades.
4. Es indispensable que se monitoree las necesidades territoriales por ejes de desarrollo y sean integradas con las funciones sustantivas (docencia, investigación y vinculación) mediante indicadores de impacto territorial como los ODS, para lo cual es necesario que se debata el principio de pertinencia en las carreras, comisiones y nivel directivo de la Uleam.
5. Los proyectos de vinculación en la Uleam deben alinearse de los resultados de los proyectos de investigación, a las necesidades del territorio priorizadas, respondiendo al



enfoque interdisciplinario, multidisciplinario y transdisciplinariamente, con mayor impacto en la sociedad, de esta manera se optimiza el tiempo en abordaje de líneas base o diagnósticos que ejecutan en tareas de vinculación. (Departamento Uleam)

3.5 Metodología

Se realizó un estudio observacional, analítico de corte transversal prospectivo. La muestra estuvo constituida por 26 estudiantes de la carrera de Turismo y Hospitalidad y Hotelería de la Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabí acreditadas y localizadas en la zona urbana de la ciudad de Bahía de Caráquez.

También se realizó búsqueda adicional de fuentes bibliográficas, con el método de acceso en línea como producto de la búsqueda electrónica, por Google académico, foros educativos, etc. como recopilación de datos secundarios y terciarios, donde realizaremos, interpretaremos y compararemos información sobre los objetivos del estudio.

En todas las carreras estudiadas había alumnos de distinto nivel académico (quinto semestre y sexto); sin embargo, no participaron los estudiantes de quinto semestre como estaba estipulado en el documento puesto que éstos se encuentran distribuidos a tiempo completo en sus centros de práctica. Todos los participantes debían cumplir como criterio de vinculación ser estudiantes regulares de la universidad y completar la totalidad de las prácticas de vinculación.

A todos los participantes se les explicó mediante una charla informativa la finalidad del estudio; asimismo, todos debieron firmar el consentimiento informado pudiendo abstenerse de



participar en la investigación. Se respetaron los principios bioéticos y el anonimato de los participantes y de la institución.

3.6 Resultados

En primer lugar, se pudo evidenciar que las capacidades de vinculación no se exponen en términos de competencias, habilidades o aptitudes, se manifiestan como aspectos culturales ligados a la identidad, el lenguaje y organización social. Proceso en el que participan docentes y estudiantes en aras de ofrecer soluciones o paliativos a las diferentes problemáticas sociales, al brindar un servicio científico técnico desde la perspectiva de cada carrera y su campo de especialidad en una búsqueda permanente del mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad. (J. Polaino & Romillo, 2017)

En segundo lugar, la reflexión permanente sobre la relación de la institución con la comunidad, hace que en un marco de horizontalidad las capacidades psicológicas se potencien desde el reconocimiento, es decir, cuando estas son provocadas para exponerse. La presencia de los investigadores altero la cotidianidad, por lo que nuestra llegada movilizó sus formas de organización para construir un trabajo conjunto, por general no suelen realizar actividades en la comunidad. En un grupo focal participativo orientado a la evaluación, los ciudadanos de la comunidad Bellavista, señalaron que en el contacto con la universidad; el escuchar otro acento y ser mirados por otros, con respeto, hizo que ellos se enriquezcan y a su vez, se esfuercen por mostrarnos lo mejor que tienen. Lo curioso es que nosotros no fuimos para enseñar nada, sin embargo, la relación con ‘los de afuera’ tuvo un efecto transformador.



3.7 Discusión

Según Gómez Salazar (2014) menciona que la gobernanza implica proteger el interés público y requiere una acción tanto política como técnica que concilie demandas por recursos limitados en circunstancias siempre cambiantes

El mundo actual ha comenzado a entender que el fin último de cualquier acción es definitivamente el ser humano. Conscientes que por muchos años se ha dado mayor importancia a organizaciones que priorizan los recursos más valiosos de la naturaleza y que mediante estos se han beneficiado unos pocos, aislándose del bien común que ha sido la base filosófica del desarrollo de una sociedad exitosa. De aquí que un aspecto tan relevante para cualquier comunidad organizada, como lo es la gobernanza, retome sus bases fundamentales y se “renueve” en la gobernanza comunitaria que implementa la economía civil como eje fundamental de desarrollo, dejando atrás propuestas que involucran formas como el caudillismo, el corporativismo o incluso formas de gobierno como la populista y neopopulista. Este hecho dio paso a la democracia, generando que desde la misma sociedad civil surja una visión crítica más participativa, propiciando el surgimiento de nuevos actores que en este caso demandan principios de ciudadanía y empoderamiento civil. Varios escritores convergen en la idea de que esta nueva sociedad civil empoderada está dispuesta a movilizarse por temas como la democratización política, social y la reconstrucción de las economías nacionales alrededor del capital social.

En aquellos casos donde no existe un encuentro que permita la incidencia ciudadana en las decisiones de gobierno, se evidencian serios problemas de desconfianza entre los actores,



incumplimiento de compromisos por parte de los gobernantes, mal manejo de la información y adquisición de información fragmentada por parte de la sociedad civil; hechos que dividen las relaciones entre el Estado y los actores que lo conforman

El análisis y reflexión teórica de esta investigación, toma como marco de referencia las políticas públicas y sociales existentes en el contexto actual, lo cual hace posible la descentralización del poder político, y con ello, otorgar a la comunidad de Bellavista a la participación protagónica en los programas y proyectos de gobierno que benefician a las familias más vulnerables, pero que a la vez, incentivan en las familias la actitud de empoderamiento de sus propias realidades y escenarios, para trabajar conjuntamente en la gestión social.

Trabajar con una versión traducida al idioma local donde se efectuará la práctica, y previamente al uso, asegurar que los términos utilizados sean coherentes con la localidad.

Creación de un equipo multidisciplinario en la comunidad según aptitudes de las personas involucradas.

La organización comunitaria debe tener claridad sobre el uso y funcionalidad de la herramienta, y previamente su uso deberán tener claridad sobre un reglamento interno de uso y acceso de los recursos, y la forma de resolución de posibles conflictos.

3.8 Conclusiones

- En conclusión, en el tema de gobernanza se ve reflejado que varias autoridades si han sido parte de esta comunidad adaptando los servicios básicos de la población, pero como bien sabemos para que esto tenga un mejor resultado debe existir una participación activa



tanto de la comunidad como la del sector público y privado. La falta de recursos económicos es uno de los problemas con mayor relevancia, pero no debe ser una limitación para que se ponga en marcha estas prácticas y el desarrollo de esta comunidad, ya que se cuenta con la iniciativa de sus habitantes.

- En cuanto a vinculación, se llega a un punto del cuidado de las áreas verdes y se evita el crecimiento de la población y con la ayuda de varios actores externos se toma en consideración que estas áreas estén destinadas principalmente para huertos y otras actividades sustentables para la gestión de recursos de la comunidad Bellavista.
- Por otra parte, en el ámbito turístico con la ayuda de autoridades pertinentes se obtiene un buen desarrollo para las familias de la comunidad, que incentivan a trabajar tanto individual como colectivamente mostrando interés por sus habitantes a querer evolucionar como producto turístico.



CAPITULO 4

LA RESILIENCIA COMUNITARIA EN LA COMUNIDAD BELLAVISTA

Mogro Bermúdez Danny Jahyr⁴

e1317445391@live.ulead.edu.ec

Polanco Bermúdez Linda Micaela.⁴

e1316442761@live.ulead.edu.ec

Rodríguez Moran Juan Carlos⁴

e2351139197@live.ulead.edu.ec

Vera Mera Solange Stefania ⁴

e1314142215@live.ulead.edu.ec

Leonardo Centeno Martínez⁴

jose.centeno@ulead.edu.ec

⁴ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Bahía de Caráquez



4.1 Resumen

La resiliencia comunitaria implica una dimensión más compleja, por la cual las personas son capaces de resistir, de proteger su integridad a pesar de las amenazas y de salir fortalecidas de la experiencia, positivamente cambiadas. Por lo tanto, el objetivo en esta investigación fue analizar de la importancia de la resiliencia en los emprendimientos familiares de la comunidad Bellavista. Consecuentemente, el ser humano siempre ha tenido tremendos mecanismos de resistencia a la adversidad, ha sido capaz de sobreponerse a situaciones muy difíciles, y quizás por eso ha evolucionado con tanta fuerza. La idea de resiliencia ha potenciado la perspectiva más actualizada, contextual y sistémica del desarrollo humano a nivel individual y social. la metodología aplicada está basada en la revisión bibliográfica, considerando los supuestos teóricos que se han vertido en una investigación descriptiva. Por ende, como resultado se pudo aseverar que los historiadores han reflexionado sobre la resiliencia comunitaria al describir cómo los individuos y los pueblos enfrentan la adversidad y el avance culturalmente, ya que la base de resiliencia comunitaria parte en la idea de que todas las personas y grupos de personas tienen factores que hacen que se desarrollen, normalicen y mantengan el equilibrio cuando estos factores cambian.

Palabras claves: resiliencia, comunidad, emprendimiento, economía, cultura.

4.2 Abstract

Community resilience implies a more complex dimension, through which people are able to resist, to protect their integrity despite threats and to emerge strengthened from the



experience, positively changed. Therefore, the objective pursued in this research is to analyze the importance of resilience in family businesses in the Bellavista community. Consequently, human beings have always had tremendous resistance mechanisms against adversity, they have been able to overcome very difficult situations, and perhaps that is why they have evolved so strongly. The idea of resilience has promoted the most up-to-date, contextual and systemic perspective of human development at the individual and social level. Therefore, it is worth noting that historians have reflected on community resilience when describing how individuals and peoples face adversity and advance culturally, since the basis of community resilience is based on the idea that all people and groups of people they have factors that cause them to develop, normalize and maintain balance when these factors change.

Keywords: resilience, community, entrepreneurship, economy, culture.

4.3 Introducción

La resiliencia comunitaria se refiere a la capacidad del sistema social y las instituciones para hacer frente a la adversidad y, posteriormente, reorganizarse para mejorar sus funciones, estructura e identidad. Identifica las formas en que los grupos humanos responden a las adversidades que los afectan como grupo de manera simultánea y similar: terremotos, inundaciones, sequías, atentados, represión política, entre otros, al tiempo que muestra cómo ya se están desarrollando y fortaleciendo los recursos con estos contados por la comunidad. Suárez Ojeda et al. (2007) afirman que:

La resiliencia comunitaria “es la condición colectiva para superar y aprovechar los desastres y las adversidades a gran escala”. Algunas comunidades luchan contra la



adversidad y son capaces de superarla, mientras que otras están llenas de depresión y desesperanza. Estas diferencias en el afrontamiento solo pueden explicarse por la existencia de diferencias sociales o culturales, pertenencia previa a un grupo o diferentes circunstancias sociopolíticas.

Dentro de este orden de ideas, la resiliencia significa calidad inestable y dinámica, que se crea en el tiempo y se mantiene en personas y dialéctica ambiental. Asimismo, la resiliencia comunitaria se ha entendido de diversas formas como un proceso, un resultado o funciones múltiples. Pues esto puede ser un proceso constante de cambio y adaptación a medida que cambian el entorno y los factores estresantes.

“La resiliencia brinda la capacidad de recuperarse de choques y estreses de manera oportuna y efectiva sin comprometer su viabilidad a largo plazo (GOAL, 2015), sin duda esencial para enfrentar diversos tipos de riesgos”.

Dicho de otro modo, las comunidades sostenibles pueden mitigar los daños durante las crisis y recuperarse de la adversidad adaptándose y utilizando sus habilidades o fortalezas y recursos. Ya que los atributos de resiliencia incluyen fortalezas y recursos locales o "habilidades, habilidades y conocimientos de la comunidad" que pueden contribuir plenamente a la recuperación de la crisis.

Cabe considerar que esta investigación parte del estudio del conocimiento del emprendimiento que existen en la comunidad Bellavista, la comida ancestral, la importancia del emprendimiento, la economía, los negocios y los acontecimientos naturales.



Los emprendimientos familiares son en la actualidad la mayor fuente de sustento de la economía nacional. Estas empresas deben construirse para mantenerse a la vanguardia de la innovación y capacitar a las personas para fortalecer sus posiciones en mercados exigentes. Bajo estos parámetros el artículo caracteriza el emprendimiento familiar, centrando la atención en las fortalezas y debilidades, que con el tiempo son necesarias para la continuidad y la sostenibilidad, para que puedan ser la familia y toda la comunidad. de la sociedad en su conjunto. Inversión en fortalecimiento y crecimiento. Gutiérrez (2015) considera que:

El núcleo familiar es la institución de formación inicial donde nacen los primeros aprendizajes del individuo, la familia es un organismo que crea capital humano, se convierte en empresa productiva, se convierte en motor económico, aporta a la riqueza y contribuye a la es trabajo. para la gestión de la producción en cualquier entorno económico (p.156).

4.4 Desarrollo

La noción de resiliencia ha reforzado las perspectivas actuales, contextuales y sistémicas sobre el desarrollo humano a nivel individual y social. Asimismo, se enfatiza que una vida difícil, precaria y llena de conflictos no necesariamente conduce a la inadaptación y los trastornos psicológicos. Pues el frente al determinismo biológico y ambiental, la perspectiva de la resiliencia arroja luz sobre la complejidad de la interacción humana y el papel activo del individuo en su desarrollo. Del mismo modo, se afirma que los contextos desfavorables y los desastres colectivos no afectan a todos por igual: las personas responden de manera diferente al conflicto y al estrés.



La resiliencia no existe en criaturas extraordinarias sino en personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato. Por eso se entiende que es una cualidad humana universal que está presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorables, guerras, violencia, desastres, persecución, explotación, abuso, y sirve para enfrentarlos y emerger con poder e incluso transformación del mundo. experiencia (Vanistaendel, 2002).

Para ello, la resiliencia en su concepción ha sido criticada por su manifiesto neoliberalismo, que coloca la carga de la recuperación sobre la sociedad y libera al estado la responsabilidad de la economía. Consecuentemente se argumenta que las sociedades deben ser resilientes, los gobiernos no pueden eludir su papel esencial como proveedores de apoyo y servicios sociales.

La economía en su expresión más profunda y completa es un sistema proporcionado por una comunidad o una sociedad de comunidades e individuos para definir, generar, asignar y organizar combinaciones de recursos (relativamente limitados o no) para satisfacer mejor las necesidades de las generaciones. determinada por la legitimidad de todos los participantes (Coraggio, 2005).

En ambas partes es importante que la sociedad absorba los impactos, se adapte y se recupere. Ya que una especie económica a menudo, se centra en "volver a la normalidad" lo más rápido posible, para volver y construir modelos establecidos de resiliencia basados en la gestión de riesgos financieros dirigidas por la comunidad.



Por consiguiente, la resiliencia es importante para cualquier emprendedor porque ser dueño de un negocio significa enfrentar la adversidad constantemente. Si no se prepara, el desafío puede conducir a la muerte prematura de la empresa y cerrar sus puertas por la noche. La resiliencia es una cualidad que permite a un emprendedor afrontar los primeros años cuando el negocio parece no despegar, y pagar menos de lo que dejó su último trabajo, a pesar de las largas jornadas. Esto lo ayudará a superar esta crisis financiera que está cerrando todos los negocios cerca de usted.

En este sentido, los emprendedores ecuatorianos se han desarrollado en los últimos años y pueden mejorar aún más con más capacitación, políticas gubernamentales y aportes económicos y sociales del sector privado como parte de su participación en la responsabilidad social empresarial.

En este mismo orden de ideas, la Ciudad de Bahía de Caráquez y la comunidad de Bellavista deben ser promovidas de manera adecuada. Además, es importante empoderar a las personas para crear nuevos negocios turísticos familiares que puedan mejorar su estilo y vida. A través de sistemas y caminos que minimicen el impacto ambiental y permitan la vinculación con la economía local.

“La familia conforma el núcleo más importante de la sociedad, y las diferentes formas en que se forman y establecen las relaciones hacen de la dinámica familiar un entorno propicio para cualquier negocio”. (Sánchez et al., 2015)



Desde una perspectiva más general, los emprendimientos que existen en la Comunidad Bellavista, partieron desde la Primera feria de Emprendimiento de la Cooperativa de Producción Pesquera “Punta De La Cruz” en Bahía de Caráquez, cantón Sucre en la provincia de Manabí.

Pues los emprendimientos de la Comunidad Bellavista sobresalen gracias a los Turistas locales y extranjeros, ya que disfrutaban de los emprendimientos gastronómicos como la venta de ceviches, empanadas, corviches, viche, lampreado, arroz con gambas, entre otros. Por su parte, Rodríguez & Álvarez, (2013) señalan que:

El turismo es uno de los sectores económicos más afectados por la actividad sísmica. Los riesgos y peligros se han incrementado por su alta vulnerabilidad a los desastres naturales, pero al mismo tiempo es uno de los sectores que se está recuperando adecuadamente a través de la implementación de planes de manejo orientados a encauzar el desarrollo turístico de manera sostenible (p.9).

La cocina precolombina y prehispánica ecuatoriana tiene sus raíces en dos culturas: Las Vegas y Valdivia. Bueno, primero un pionero agrícola y segundo heredero del desarrollo de la agricultura y la alfarería en la América formativa temprana. Por tanto, ambas son culturas madres para todas las civilizaciones que han habitado estos territorios: Machalilla, Chorrera, Jama Coaque, Mantas, Japotó (hoy Charapotó). La herencia gastronómica de Manabí y del resto de la comunidad de Bellavista está impregnada de raíces con una herencia transmitida de generación en generación por nuestras abuelas quienes han conservado este saber ancestral de la cultura que nos antecedió.



Resulta evidente destacar que dentro de las comidas ancestrales de la Comunidad Bellavista tenemos:

- **Iches** (que significa comida o maní) es el sufijo de la lengua de los pescadores o la lengua franca que nuestros antiguos pescadores usaban para comunicarse entre las diversas civilizaciones con las que tenían relaciones comerciales. Asimismo, el iche significa alimento o nuez en la lengua ancestral de Manabita. Esto se debe a que el 70% de la variedad de platos que tiene nuestra gastronomía, tiene como ingrediente principal al maní, iche es el sufijo que se repite en las comidas más emblemáticas como: ceviches, viche, corviches, guariches y guanchinches.
- **Ceviche:** Este es un plato con pescado o marisco salado. El ceviche de concha de *Spondylus princeps* es la razón por la cual nuestros antepasados manabitas no fueron conquistados por los incas.
- **Corviches:** es una mezcla de plátanos verdes y maní, relleno de pescado, camarones o queso.
- **Guariches:** Este es un crustáceo más conocido como cangrejo, conocido aquí como guariche, más pequeño y de sabor dulce. Con esta especie se pueden preparar ensaladas, ceviche, viches y corviches, entre otros platos.
- **Guanchiche:** Se trata de un pez de agua dulce en peligro de extinción, que se realiza encanutado desde hace miles de años.

Actualmente, uno de los problemas que afecta el desarrollo turístico del cantón Sucre, en el noroeste de la provincia de Manabí, es la falta de información y promoción de sus recursos



y atractivos turísticos, por tal motivo es una actividad poco desarrollada. eso debe ser de mayor importancia tanto para los Municipios como para las asociaciones, porque el turismo promueve la economía al mejorar el estilo de vida de las personas. Al respecto Formichella (2002), argumenta que:

El desarrollo comunitario a través de los emprendimientos tiene que ver con las libertades fundamentales de las personas. El empleo y la riqueza conducen a una mejor calidad de vida. Esto tiene en cuenta lo que significa tener el potencial para elegir y vivir de acuerdo con la propia cultura, cuidar el medio ambiente, acceder a la salud y la educación, y elegir. Sobre todo, donde quieren vivir.

El surgimiento de los emprendimientos de calidad depende de un ecosistema global integrado que incluye los aspectos personales de las personas, las condiciones del mercado, el acceso a los recursos financieros y la información, y la intervención del gobierno a través de programas y proyectos públicos que más o menos crean un entorno empresarial favorable para los emprendedores, pues para llevar a cabo sus iniciativas y lograr beneficios.

Las capacidades empresariales de la sociedad, la educación, la apertura del mercado, las normas sociales y culturales, entre otros, son los que le permiten generar actividad productiva en el país, mientras que las regulaciones en el mercado laboral, la burocracia y la corrupción son elementos que la obstaculizan. dinámica del sector productivo. Según Allen y Meyer (2012). manifiestan que



“Los empresarios deben buscar el progreso económico sin ignorar la responsabilidad social, el principio de que una empresa no solo debe actuar en beneficio de la sociedad, sino también contribuir al bienestar de la sociedad. Es un catalizador habilitador” (p.155).

Los emprendimientos familiares utilizan un concepto que se diferencia del sistema empresarial tradicional e incluye factores de parentesco consanguíneo para contextualizar la visión de la empresa familiar como factor clave en el nuevo proceso económico global, obligando a la familia a construir lazos y conexiones de manera única y de diferentes formas, con el objetivo común de hacer que sus empresas alcancen el éxito deseado y se conviertan en el eje productivo de la economía de cada país.

Según Acosta y Espín (2019), la mayoría de las empresas en el Ecuador y en el mundo están organizadas por familias que han sufrido grandes cambios estructurales debido a que la propiedad se basa en gran medida en sus antepasados y generaciones futuras, por lo que la organización no solo sobrevive, pero para prosperar, siempre debe luchar por avances radicales, encontrar productos o servicios que contribuyan significativamente a sus resultados y aprovecharlos siempre que sea posible. Esto se hace innovando, optimizando sus procesos, reduciendo tiempo y costos para mantener su posición y ganar cada vez más ventaja (p. 454).

El cambio es parte esencial de los emprendimientos con ciertas habilidades, sabiendo que la participación en la sociedad y ser un miembro evolutivo de los negocios creará nuevas fuentes de trabajo que apuntan a una sociedad digna, con igualdad de oportunidades para todos



y personas que luchan por una mejor calidad de vida, creando así nuevos cambios en la sociedad.

Según Cardozo (2010), el emprendimiento se define como:

Una forma de pensar y actuar diseñada para crear riqueza a través de oportunidades, pues asimismo es un conjunto de valores, fe, ideología, hábitos, costumbres y estándares. Compartió un grupo de personas para liderar el espíritu de los empresarios, que solo aquellos que desean tomar decisiones están listos para aprender y aprender nuevas oportunidades. Otros no pudieron observar oportunidades comerciales para nuevas empresas que generaron nuevos ingresos al crecimiento económico (p.87).

En relación con el tema de la economía, se vive una transformación progresiva que tiene en cuenta la inclusión y el apoyo a emprendedores por necesidad y emprendedores innovadores aprovechando las oportunidades del mercado. A pesar del esfuerzo, existen limitaciones y obstáculos para ello persisten para los emprendedores y necesitan ser superados, tales como acceso limitado a financiamiento nacional e internacional, burocracia en el proceso, corrupción y poca oportunidad de incubación.

En Ecuador, y más en la Comunidad de Bellavista el comercio de camarón alcanzó su punto máximo a mediados de la década de 1980.

La economía es el modelo para la producción de bienes y servicios, ha provocado cambios en la estructura de los mercados y en las diversas formas de organización del trabajo que están lejos de resolver muchos de los problemas como la desigualdad, la pobreza, la exclusión social o los problemas medio ambientales (Martínez, 2012).



La economía se enmarca en el estudio de los bienes y servicios que se ofrecen y demandan en el mercado, en el estudio de los factores de producción destinados a solucionar problemas sociales.

A lo largo de la historia de Bahía de Caráquez, hubo varias mejoras económicas importantes que siempre mantuvieron la agricultura y la pesca como base de la producción y el turismo. Este nivel económico no ha sido sostenible debido al mal uso de los recursos y los efectos de los desastres naturales. (Maldonado, 2012)

Bellavista no era parte de la ciudad, no tenían agua, ni caminos, y la luz que les llegaba por cables piratas se atenuaba cuando todos encendían sus luces por la noche. Un cambio de profesión tras la crisis del camarón fue obligatorio: pues al principio eran todos larvas, fueron con un punto blanco, porque decían que el laboratorio era mejor y empezaron a hacer otras cosas, como incursionar en la construcción”.

Asimismo, el barrio Bellavista creció rápidamente, no todos los vecinos lograron integrarse a la fuerza laboral y comenzaron a ser estigmatizados como peligrosos: Antes se llamaba Las Malvinas, era un barrio peligroso. Después del Fenómeno varias familias se mudaron, sobre todo en Fanca y la reubicación voluntaria de los afectados por la FN en 1997-1998 alborotó a la gran cantidad de personas que llegaron a controlar el territorio y marcó un hito significativo en la composición final de la población.

Dicho de otro modo, vale destacar que la comunidad Bellavista adoptó una importante decisión de actualizar el desarrollo y la planificación regional, pues con esta medida posibilita el desarrollo de estrategias y actividades en las que el municipio identifica problemas y



oportunidades comunes, desarrolla actividades e implementa herramientas que promuevan estas actividades para el crecimiento de los diferentes emprendimientos comunitarios.

Desde el último terremoto en 2016, las personas comenzaron a emigrar a otras ciudades o industrias. El sector Bahía de Caráquez al final de la ciudad está quedando en abandono, los habitantes emigraron a la parte sur de la ciudad, que es el sector Plaza Leónidas (Jumbo, 2017).

En la ciudad de Bahía de Caráquez existen comunidades ubicadas en zonas con pendientes mayores al 30% sin las medidas de seguridad necesarias para evitar desplazamientos masivos, y luego del terremoto de abril de 2016, estas comunidades están asociadas al número de viviendas destruidas.: Pedro Fermín Cevallos, La Cruz, San Roque, María Auxiliadora y Bellavista. Por lo cual, basándose en lo expuesto por López (2016) manifiesta que:

Las familias de escasos recursos económicos que viven en viviendas precarias en estos barrios, sumado a la amenaza de desplazamiento masivo en la zona, hacen que estas zonas sean las más afectadas en caso de un desastre natural, como el barrio Bellavista (p.2).

La ciudad de Bahía de Caráquez y la comunidad Bellavista actualmente tiene algunos problemas ambientales, como la degradación de sus bosques, manglares y contaminación ambiental.

La destrucción de los manglares comenzó en la década de 1970 cuando floreció la industria camaronera y durante unos 20 años ha sido una de las principales industrias



establecidas en la ciudad y genera ingresos que ayudan a la economía de la región. Sin embargo, el impacto de esta industria afectó su ecosistema ya que estas industrias maximizaron la limpieza de los manglares, lo que protegió a la ciudad del riesgo de tsunami. (C-CONDEM, 2012)

El barrio de Bellavista es uno de esos barrios que sufren los mismos problemas que los grupos vulnerables mencionados anteriormente, lo que lleva al deterioro de la calidad del medio ambiente y de la calidad de las viviendas, así como al deterioro de la salud de los usuarios. Sin embargo, el acceso a la toma de decisiones de la comunidad es fundamental en el enfoque de investigación acción participativa, la comunicación entre los miembros clave de la comunidad se logra a través de entrevistas, encuestas, reuniones y socialización de diseños preliminares para alimentar el diseño final.

Los eventos naturales son parte de los "problemas ambientales" que atraen tanto la atención pública, pues estos modifican los ecosistemas e intensifican su degradación, reflejan los daños causados por el ser humano a su entorno y pueden afectar a grandes grupos de personas.

Dicho de otro modo, la comunidad de Bellavista y sus relaciones con las autoridades locales provienen de fuentes secundarias y entrevistas con las líneas más importantes de la sociedad y los ciudadanos. La atención especial es un fenómeno natural que afectaron a la ciudad durante 1997 y 1998, y que dieron pie para la declaratoria de Bahía de Caráquez como ecociudad.



Sin embargo, es importante mencionar que, aunque hay poca literatura sobre las condiciones vividas en el área de Bellavista durante los fenómenos naturales de 1997-1998 y el terremoto de 1998, los relatos de los habitantes describen cómo se derrumbaron algunas casas a lo largo de las laderas.

En relación con este tema, el barrio Bellavista se asienta sobre una ladera al borde de la Cordillera del Bálsamo, con calles que se convierten en ríos y el peligro de derrumbes que obliga a los vecinos a acampar en las pasarelas.

En la historia de los desastres naturales en el Ecuador, se registra que en la Ciudad de Bahía de Caráquez fue azotado por un terremoto y El Niño, provocando pérdidas económicas y, lamentablemente, pérdida de vidas. A pesar de detener esta historia de desastres, muchas partes de la ciudad continúan siendo construidas informalmente sin tener en cuenta los peligros existentes en la zona, por lo que es necesario ofrecer viviendas, equipamientos y espacios públicos que satisfagan estas necesidades y aumenten la popularidad de la ciudad. Los movimientos y terremotos amenazan la calidad de vida de los residentes del área al promover hábitats más saludables, haciéndolos accesibles y replicables en otras áreas urbanas con las mismas condiciones geográficas.

El barrio de Bellavista fue elegido como primer sitio de intervención por ser uno de los barrios más antiguos de la ciudad y por su estructura organizativa. Bellavista es considerada modelo e incluso ha sido reconocida por el municipio como comunidad modelo. Desde 1999, tiene la opción del vecindario y es un vecindario que tiene experiencia con la formación comunitaria (Soto, 2014).



4.5 Conclusión

Para finalizar, la resiliencia comunitaria significa una actitud optimista que es capaz de buscar nuevas oportunidades, desafíos y relaciones para lograr sus objetivos y tener éxito con grandes inversiones en nuevos proyectos y propuestas de modelos de negocio. Cabe resaltar, que, desde una perspectiva global, el emprendimiento es el desarrollo de actividades con fines económicos que permitan a las personas o grupos de personas generar sus propios ingresos, es un camino lleno de dificultades, obstáculos y altibajos. Así que siempre habrá quienes opten por abandonar su propósito original cuando fallan la primera vez o no tienen éxito de inmediato. Aquí es donde la resiliencia se vuelve importante. Por estas razones, la analogía entre la vida y el emprendimiento es que nosotros, como seres humanos imperfectos, experimentamos crisis de muchos tipos emocionales, profesionales, financieras, nos permitamos lograr el salir adelante gracias a la resiliencia asociada a nuestros instintos de supervivencia necesarios para demostrar que se seguirá haciendo. Así que se debe aplicar los principios de la resiliencia a las iniciativas emprendedoras que llevamos a cabo dará buenos resultados y grandes resultados. Sin embargo, debemos reconocer que el éxito no solo depende de la resiliencia, si no del desafío propio. Es así que la resiliencia se ha convertido en un término popular, especialmente durante la pandemia de COVID-19, pero muchas personas no saben lo que significa. Es conveniente aclarar, que los habitantes de la comunidad de Bellavista son en su mayoría empresarios y las microempresas son un pilar predominante de la economía empresarial. La mayoría de las empresas dentro del Cantón Sucre se crearon por necesidad, especialmente por el desempleo, tienen hasta ahora menos de cinco años de permanencia y generan ingresos salariales casi mínimos. Los resultados en la comunidad Bellavista son unánimes, y todos los emprendedores reconocen que su negocio



ayudará a solucionar los problemas económicos del cantón, pero lamentablemente no tienden a crear una cultura de ahorro que les permita mejorar su estilo y calidad de vida. Sin embargo, hay que reconocer que las empresas familiares juegan un papel muy importante en el desarrollo de cualquier economía debido a sus interrelaciones y su impacto en la creación de empleo y el crecimiento económico. De esta forma, las empresas familiares se relacionan directamente con el desarrollo económico de las distintas regiones del país. Resulta claro, mencionar que la resiliencia le permite al emprendedor familiar aceptar dicho contratiempo o fracaso porque sabe que es una parte natural de emprender, esto te ayuda a entender cómo llegaste aquí y te permite aprender, asimismo te caes, levántate, ahora camina con más seguridad y cuidado



BIBLIOGRAFÍA

Anthony. (1970). *Historia de la resiliencia*. Obtenido de

https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/8053e5b2-7d04-4997-9dc0-4dcada70658f/BoletA%CC%83%C2%ADn+2_Concepto+de+Resiliencia.pdf?MOD=AJPERES

Badilla. (1999). *Concepto de Resiliencia*. Obtenido de

https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/8053e5b2-7d04-4997-9dc0-4dcada70658f/BoletA%CC%83%C2%ADn+2_Concepto+de+Resiliencia.pdf?MOD=AJPERES

Badilla, 1. (s.f.). *Concepto de Resiliencia*. Obtenido de

https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/8053e5b2-7d04-4997-9dc0-4dcada70658f/BoletA%CC%83%C2%ADn+2_Concepto+de+Resiliencia.pdf?MOD=AJPERES

Denckla, C. e., & Salanova, 2. (1 de Enero de 2021). *SciELO*. Obtenido de

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992021000100017#:~:text=La%20palabra%20resiliencia%20se%20refiere,saltar%20hacia%20atr%C3%A1s%20rebotar%22.

Denckla, C., et. al., 2020, & Salanova, 2020. (s.f.). Obtenido de

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-



Bibliografía

Bech, L. (2020, enero 29). Ser responsable equivale a ser resiliente. Hola.com.

<https://www.hola.com/estar-bien/20200129159205/responsabilidad-equivale-resiliencia-lb/>

Clínica, P., & Becoña, E. (s/f). RESILIENCIA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS Y UTILIDAD DEL CONCEPTO. Uned.es. Recuperado el 17 de enero de 2023, de

<http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:Psicopat-2006-E3EEEF3-E4DF-43B4-C15D-FF038F693092/Documento.pdf>

Oriol-Bosch, A. (2012). Resiliencia. Educación médica, 15(2), 77–78.

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132012000200004

Resiliencia: desarrolla habilidades para resistir frente a las dificultades. (2022, julio 14). Mayo Clinic.

<https://www.mayoclinic.org/es-es/tests-procedures/resilience-training/in-depth/resilience/art-20046311>

Kenneth R. Ginsburg, MD, MS Ed, FAAP (2015). Cómo construir resiliencia en la comunidad. Disponible en: <https://www.healthychildren.org/Spanish/family-life/Community/Paginas/Community-Based-Resilience-Building.aspx>



TidusCop (2016). RESILIENCIA COMUNITARIA. Disponible en: <https://tiduscoop.com/2016/08/20/resiliencia-comunitaria-el-nuevo-reto-para-el-desarrollo-comunitario/>

Juan de D. Uriarte Arciniega (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

DUCLOS, GERMAIN y LAPORTE DANIELLE. “Qué hacer para desarrollar la autoestima en los adolescentes”; México, 2012.

KOTLIARENCO, M.A. y DUEÑAS V. “Vulnerabilidad vs. Resiliencia: una propuesta de acción educativa”; Colombia, 1992.

LINARES, ROSARIO. “Resiliencia, o la adversidad como oportunidad”; Madrid, España, 2015.

VANISTENDAEL S. “Reflexiones en torno a la resiliencia: una conversación con Stefan Vanistendael”; Educación Social No. 43, 2009.

Bogdan, T. y. (1987). Metodología Cualitativa. Eumed.net. https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cualitativa.html



- Tamayo. (2006). Marco Metodológico. Urbe.edu.
<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0088963/cap03.pdf>
- Altimira Vega, R., & Muñoz Vivas, X. (2007). *El turismo como motor de crecimiento económico*. Obtenido de file:///C:/Users/ANA/Downloads/Dialnet-ElTurismoComoMotorDeCrecimientoEconomico-2267966.pdf
- Aguilar villanueva, L. (2005). *Gobernanza y Justicia*. México: FLACso.
- Bayón Sosa, M. I. (2018). El neoinstitucionalismo y el Banco Mundial: gobernabilidad y gobernanza. *Economía y Desarrollo*, 160(2). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842018000200003&lang=es
- Departamento Uleam. (s.f.). *Proyectos de Vinculación*. Obtenido de <https://departamentos.uleam.edu.ec/vinculacion-colectividad/informacion-referente-a-los-proyectos-de-vinculacion/>
- Longo, F. (2008). "Quality of Governance: Impartiality is not enough" . en: *Governance*. 191-196 pp.
- Mayntz, R. (2000). *Nuevos desafíos de la Teoría de la Gobernanza*. Instituciones y desarrollo. No. 7.
- Plumptre, T., & Graham, J. (1999). *Governance and Good Governance: International and Aboriginal perspectives*. Institute on Governance. .



Velasco González , M. (2010). Gobernanza del turismo: retos y estrategias de las redes de los destinos turísticos. Pag.469-520.

<https://www.aecit.org/uploads/public/congresos/15/C15.pdf>.

Acosta, M. y Espín, M. (2019). Empresa familiar en la legislación societaria Ecuatoriana. Revista Venezolana de Gerencia (RVG), 24(86), 453-471.

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/33390/35187>

Allen, K. & Meyer, E. (2012) Empresarismo Creando Negocios. México: Mc Graw Hill Business Lifestyle. (2009). Emprendimiento & Negocios. Facultad de Economía y Ciencias Empresariales Universidad Espíritu Santo – UEES.

[https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/article/download/330/1307?inline=](https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/article/download/330/1307?inline=1)

[1](https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/article/download/330/1307?inline=1)

Cardozo, A. (2010). La motivación para emprender. Evolución del modelo del rol en emprendedores argentinos [Tesis Doctoral]. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Departamento de Organización de Empresas. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621964639004/html/>

C-CONDEM. (2012). Corporación Coordinadora Nacional para la Defensa del Ecosistema Manglar.

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ssyd_g7WHgJ:repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/16151/Vol1%25C3%25BAmen%2520I%2520Johana%2520Caicedo.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&cd=10&hl=es&ct=clnk&gl=ec



Coraggio, J. (2005). Sobre la sostenibilidad de los emprendimientos mercantiles de la economía social y solidaria. *Trabajo presentado en el Panel sobre “Nuevas formas asociativas para la producción”, dentro del Seminario “De la Universidad pública a la sociedad argentina. El Plan Fénix en vísperas del segundo centenario. Una estrategia nacional de desarrollo con equidad.”* Universidad de Buenos Aires, 2-5.

<https://www.eumed.net/rev/oidles/22/economia-social-islapuna.html>

GOAL. (2015). Herramienta para medir la Resiliencia comunitaria ante desastres.

<http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/9003/1/TESIS%20RESILIENCIA%20COMUNITARIA%20FRENTE%20AL%20RIESGO%20DE%20INUNDACION.Image.Marked.pdf>

Gutiérrez, S. (2015). Emprendimiento en las empresas familiares. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración: RICEA*, 4(7), 163-181.

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/33390/35143>

Jumbo, B. (2017). Bahía de Caráquez, la ciudad de descanso, se queda solitaria. *El Comercio*.

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ssyd_g7WHgJ:repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/16151/Vol%25C3%25BAmen%2520I%2520Johana%2520Caicedo.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&cd=10&hl=es&ct=clnk&gl=ec

López, H. (2016). Bahía de Caráquez perderá cinco barrios. *Expreso*.

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ssyd_g7WHgJ:repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/16151/Vol%25C3%25BAmen%2520I%2520Johana



<http://repositorio.puc.edu.ec/bitstream/handle/22000/16151/Vol%25C3%25BAmen%2520I%2520Johana%2520Caicedo.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&cd=10&hl=es&ct=clnk&gl=ec>

Maldonado, D. (2012) Análisis de la relación entre sistema urbano y sistema natural de la ciudad de Bahía de Caráquez - Ecuador (Tesis de maestría). Universidad Politécnica de Cataluña, España.

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ssyd_g7WHgJ:repositorio.puc.edu.ec/bitstream/handle/22000/16151/Vol%25C3%25BAmen%2520I%2520Johana%2520Caicedo.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&cd=10&hl=es&ct=clnk&gl=ec

Martínez, C. (2012). Episteme de la economía: una aproximación desde la economía social. Revista CIFE 20: Lecturas de Economía Social, Vol.14núm.20, pp.13-26.
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/7981/1/T-UCSG-PRE-ECO-CECO-188.pdf>

Rodríguez, I & Álvarez, O. (2013). Vulnerabilidad del turismo y comunicación institucional ante desastres. <https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1071/1/TTMT14.pdf>

Sanchez, E., et al (2015). Sucesión en las Empresas Familiares: Análisis de los factores estratégicos que influyen en la dinámica familia-empresa. Revista Politécnica.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/33390/35143>

Soto, F. F. (2014). Sostenibilidad urbana y relaciones socio-ecológicas: El caso del barrio Bellavista en Bahía de Caráquez entre 2005 y 2012 (Tesis de maestría). FLACSO,



Ecuador.

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ssyd_g7WHgJ:repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/16151/Vol%25C3%25BAmen%2520I%2520Johana%2520Caicedo.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&cd=10&hl=es&ct=clnk&gl=ec

Suárez Ojeda, E., et al. (2001). Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas.

<https://1library.co/document/qmjm7n97-la-resiliencia-en-adolescentes-de-diferentes-niveles-socioecon%C3%B3micos.html>

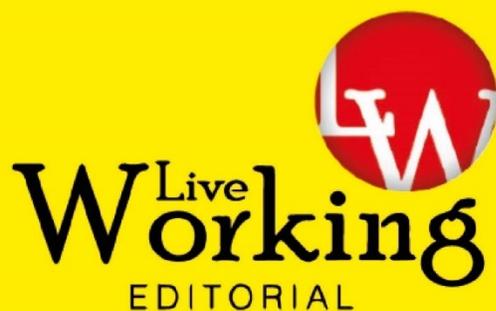
Vanistendael, S. (2002). La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en

sí mismos: construir la resiliencia. Barcelona. Gedisa.

<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832324073.pdf>



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA HOTELERA DE BAHÍA DE CARAQUEZ ECUADOR



COLECTIVO DE AUTORES

ISBN: 978-9942-44-420-2

